



Pregão n°: 003/2016

Processo n°: 163/2016

Objeto: Aquisição de Suprimento de Informática.

Lote 01 - Cartucho de Toner para impressora HP.

Assunto: Teste das Amostras do Item 06 e Item 07.

RELATÓRIO DOS TESTES

Trata-se de processo que visa a Aquisição de suprimento de informática, primordialmente Cartuchos e Toner original ou similar (este tendo a mesma qualidade do original do fabricante do equipamento ou superior a ele), de primeiro uso, não remanufaturado, não reconicionados e não recarregados, do Pregão n°. 003/2016/IPAM.

Oportunamente, aduzimos que no dia 21 de junho de 2016 a Pregoeira Janíni França Tibes encaminhou o Memorando n°. 16/CPL/2016 solicitando realização de procedimento de avaliação das amostras encaminhadas de acordo com o Edital do supracitado Pregão Eletrônico, e ponderando pela marcação dos testes para o dia 24 de junho de 2016 às 10:00 horas (horário de Brasília), anexado ao Memorando estava uma Caixa contendo as amostras do Lote 01 (Cartucho de Toner para impressora HP) e a Nota Fiscal do mesmo (com o documento da transportadora), bem como, cópia da Proposta e dos Laudos Técnicos.

Considerando que a solicitação e avaliação das amostras estão dispostas no Edital de Licitação em seu item 9 e em seu Anexo I (item 6 do Termo de Referência n°. 004/2016/COTEC/IPAM), Anexo este que baliza os testes aos quais as amostras seriam submetidas. E ainda, da não manifestação de licitantes em acompanhar a Avaliação (subitem 9.12 do Edital, convocação realizada pela Pregoeira no Sistema do licitações-e).

O Centro de Processamento de Dados do IPAM inicia os testes de conformidade das amostras, visando à avaliação dos requisitos de qualidade e a sua compatibilidade com as especificações estabelecidas no supracitado Edital, no dia 24 de junho de 2016 às 10:00, sexta-feira (horário local).

Salientamos, que estavam presentes durante todo o teste a servidora Aderly Viana de Oliveira Franco, Assistente da Comissão Permanente de Licitação e neste Pregão n°. 003/2015/IPAM atua como equipe de apoio (Portaria n° 234/2016), o Sr Douglas Espinoza Silva, Técnico terceirizado da Ajucl Informática.

**I - TESTE**

Primeiramente, ressaltamos que os testes tramitaram conforme o Edital, primordialmente o Anexo I, item 6 - Da apresentação das Amostras, atendendo assim ao subitem 6.9, que dispõe: “As etapas da análises serão fotografadas e inseridas no Relatório do Centro de Processamento de Dados do IPAM (CPD/IPAM)”.

As amostras do Lote 01 foram encaminhadas ao IPAM pela Licitante BNB COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA - LTDA, CNPJ: 08.692.456/0001-71, arrematante do referido Lote 01 do Pregão Eletrônico nº. 003/2016/IPAM, que ofertou produtos da marca FASTPRINTER, marca esta que não é original do fabricante do equipamento, mas de acordo com os documentos e Relatório de Ensaio são: remanufaturados, reconicionados, reciclados, reaproveitados, falsificados ou pirateados, mas são compatíveis com os equipamentos.

Desta maneira, iremos analisar as amostras do Lote 01:

ITEM	OBJETO	MARCA
1	Cartucho preto (60) para impressora Jato de tinta HP PHOTOSMART, referência: CC643WB (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	FastPrinter
2	Cartucho de Toner preto para impressora Hp Laser Jet P1606DN, ref: CE278A (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	FastPrinter
3	Cartucho de Toner preto para impressora HP LASER JET 1020, ref. Q2612A (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	FastPrinter
4	Cartucho de Toner preto 283A para impressora HP LASER JET PRO MFP M127nf. (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	FastPrinter
5	Cartucho de Toner preto para impressora a Laser HP 2600 (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	FastPrinter
6	Cartucho de Toner amarelo para impressora a Laser HP-2600 (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Fast Printer
7	Cartucho de Toner Magenta para impressora a Laser HP-2600 (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	FastPrinter



- 1ª FASE (subitem 6.12.1 do Anexo I do Edital):
 - a) Análise criteriosa das embalagens. Ocorrendo a desclassificação, não será submetido à fase subsequente;
 - b) Laudo fotográfico a partir do recebimento e do procedimento de abertura da amostra;
 - c) Não serão aceitos cartuchos de toners que apresentarem vestígios de vazamento nesta fase;
 - d) As amostras deverão vir embaladas e lacradas de forma a proteger o material da ação da luz, poeira, umidade, marca do fabricante, validade e constar referência do material entregue.

Todas as amostras atenderam as exigências editalícias e estão adequadas aos padrões de qualidade do original do fabricante e para armazenagem após a entrega definitiva, com exceção dos Item 05, Item 06 e Item 07 que conforme laudo fotográfico abaixo apresentaram orifícios na embalagem.

Observamos para esse teste os subitens abaixo:

“6.3. A amostra deverá estar devidamente identificada com o nome do licitante, conter os respectivos prospectos e manuais, se for o caso, e dispor na embalagem de informações quanto às suas características, tais como data de fabricação, prazo de validade, quantidade do produto, sua marca, número de referência, código do produto e modelo” (Item 6 do Termo de Referência, Anexo I do Edital)

“Obs: o produto deverá estar acondicionado em embalagem original com marca registrada do fabricante, em perfeito estado de conservação, lacrado de forma a proteger o material da ação da luz, poeira e umidade.” (Item 3 – Especificações e Detalhamento do Material, do Termo de Referência, Anexo I do Edital).

Laudo fotográfico a partir do recebimento e do procedimento de abertura da amostra:





- 2ª FASE (subitem 6.12.2 do Anexo I do Edital):
 - a) Análise visual do toner e insumos. Ocorrendo a desclassificação, não será submetido à fase subsequente;
 - b) Laudo fotográfico da abertura do invólucro da amostra;
 - c) Não serão aceitos cartuchos de toners que apresentem vestígios de vazamento nesta fase;
 - d) Não serão aceitos cartuchos de toners e insumos remanufaturados, recondicionados, reciclados, reaproveitados, falsificados ou pirateados, sendo considerado como tal o que dispõe a Decisão nº 1622/2002 - Plenário do Tribunal de Contas da União.

Durante a análise visual dos toner e cartuchos vislumbramos que todas as amostras **não** atenderam as exigências editalícias, pois apresentam aos padrões de qualidade distintos dos originais do fabricante. Observando o Laudo fotográfico abaixo, exemplificam o lacre incompatível com o original do fabricante (Item 03), que os toner além de não possuírem lacres apresentam vazamentos (Itens 05, 06 e 07), o toner referente ao Item 05 encontra-se avariado e o toner do Item 07 está danificado (com o



pino torto e a carcaça amassada) impossibilitando o encaixe correto e impedindo o fechamento da tampa da impressora:



HP 2600n laser color



Toners sem lacres e com Vazamentos: Cores: Magenta, Preto e Amarelo

TONER cor magenta danificado (carcaça amassada)

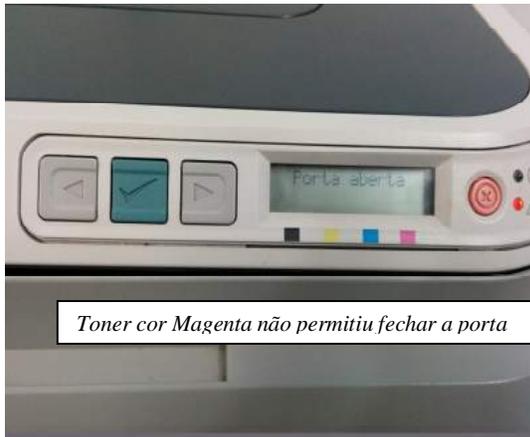


Modelo de TONER Original

Modelo Original



TONER Magenta HP 2600N danificado (Pino torto)
Impediu de fechar a tampa da Impressora
Obs.: Não Funcionou p/ teste!



Toner cor Magenta não permitiu fechar a porta



TONER HP 2600 avariado cor preto



Lacre incompatível HP 1020



Modelos de Lacs Compatíveis

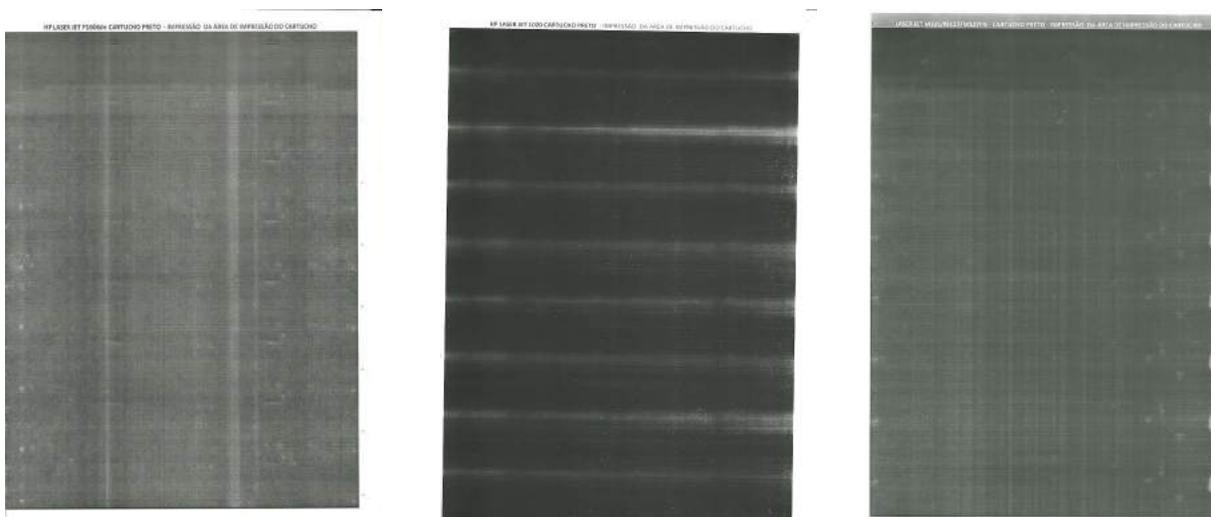
- 3ª FASE (subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital):
 - a) Teste de qualidade de impressão;
 - b) Não serão aceitos cartuchos de toners que apresentarem vestígios de vazamento ou entupimento nesta fase;
 - c) Não serão aceitas amostras que apresentarem falhas no teste de impressão consistindo em:
 - I) Impressão de uma folha com preenchimento total da área de impressão com a(s) cor(es) do produto ofertado;
 - II) Impressão de uma folha com preenchimento do alfabeto em português brasileiro com a(s) cor(es) do produto ofertado;



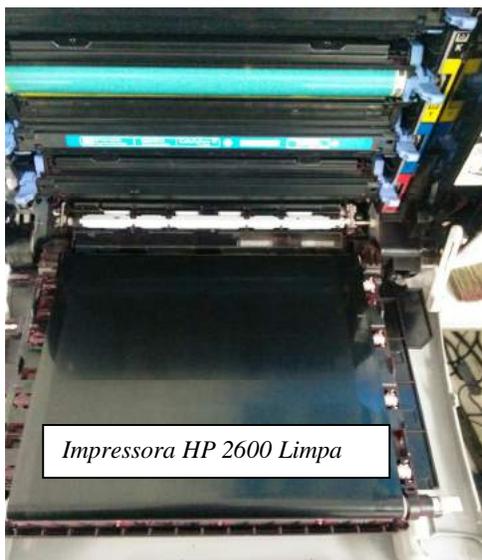
- III) Impressão de imagem contendo paleta de cores;
- IV) Impressão de imagem para aferir espessuras de linhas.

Conforme relatado na 2º Fase dos testes as amostras não foram aprovadas, porém em virtude desta avaliação possuir três fases optamos pela continuidade, com exceção do Item 07 devido estar danificado. Ressaltamos que, consoante a segunda fase, as amostras apresentam vazamento (item 'b' desta 3ª fase).

Na fase de impressão disposta no subitem I, do item 'c' desta fase (Impressão de folha com preenchimento total da área de impressão com a(s) cor(es) do produto ofertado), as páginas impressas apresentaram falhas, conforme abaixo:

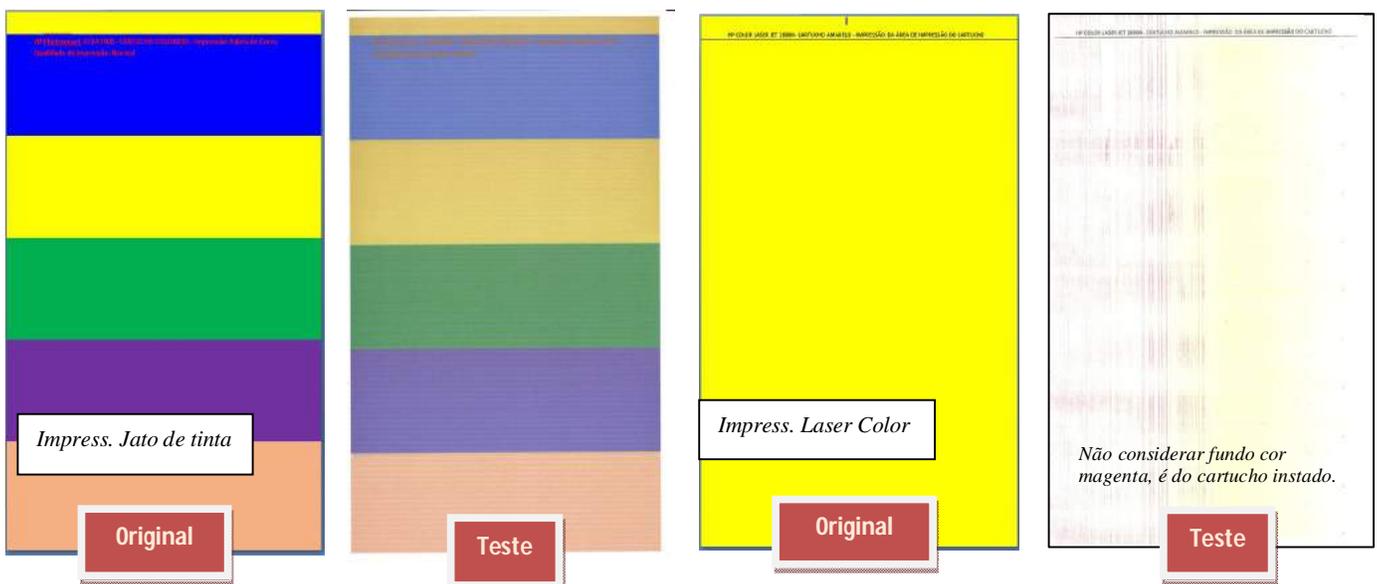
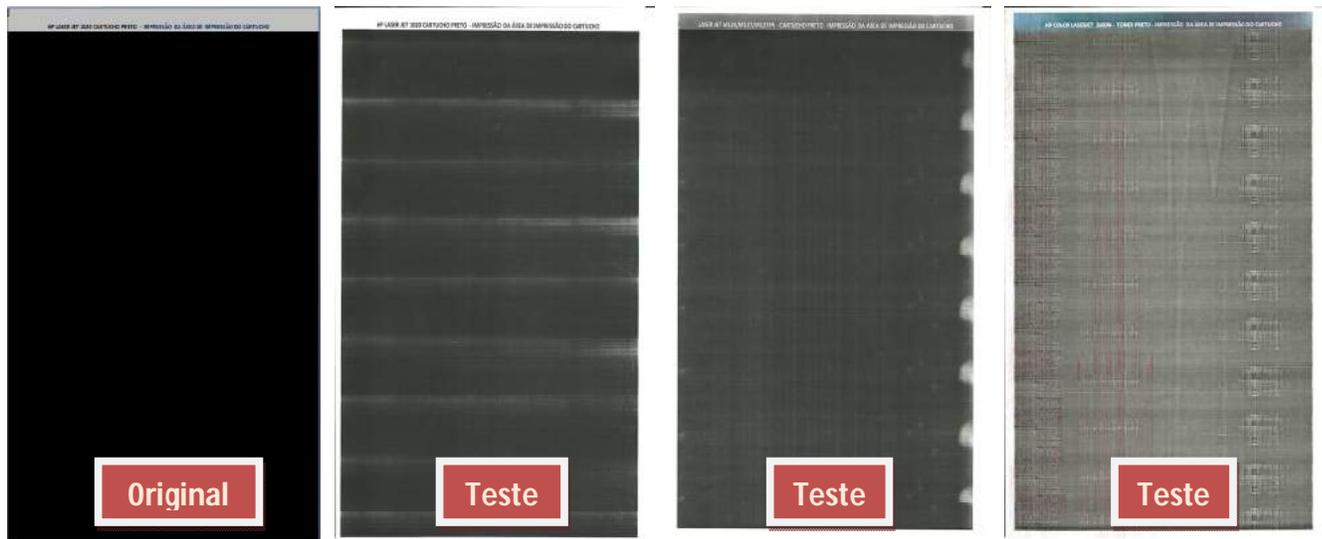


Após algumas repetições no teste acima, realizamos a limpeza da impressora, conforme demonstrado abaixo:



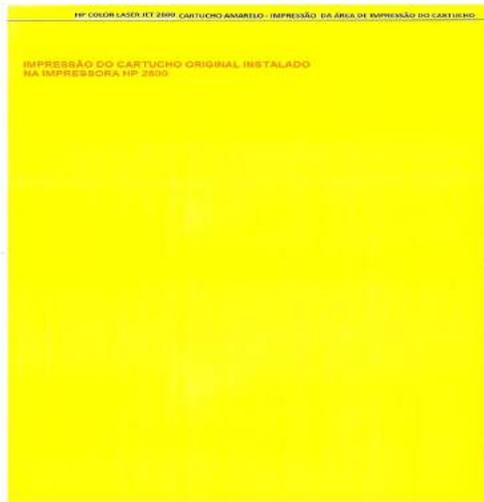


Diante deste cenário, com a permanência das imperfeições, apesar de diversas tentativas, o Centro de Processamento de Dados decidiu realizar um teste de comparação entre os impressos (*I - Impressão de uma folha com preenchimento total da área de impressão com a cor do produto ofertado*) do Cartucho de Toner encaminhado pelo Licitante BNB COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA - LTDA (Amostra) e o Cartucho de Toner Original da HP (toner que encontrava-se na máquina do IPAM), para averiguar se as falhas na impressão eram oriundas da Amostra ou da Impressora, nessa etapa contamos com a presença da servidora Aderly Viana de Oliveira Franco, Assistente da Comissão Permanente de Licitação e neste Pregão nº. 003/2015/IPAM atua como equipe de apoio (Portaria nº 234/2016), para auxiliar como testemunha. O Resultado no teste está demonstrado a seguir:





INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
IPAM
Centro de Processamento de Dados - CPD



Impressão com o Cartucho Original HP 2600n

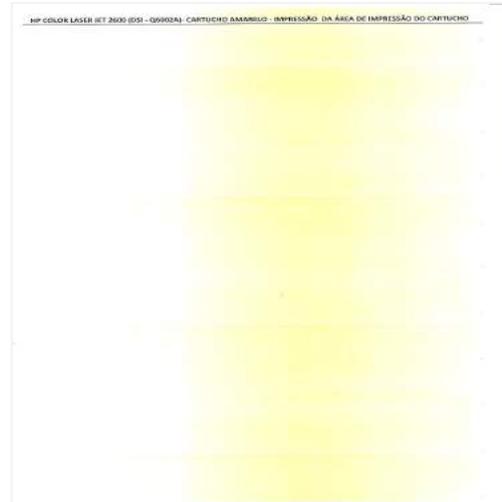


Ilustração da impressão com o Cartucho da Amostra



Original

Impress. Jato de tinta



Teste

Ilustração acima da impressão disposta no subitem III, do item 'c' desta fase (Impressão de imagem contendo paleta de cores).

Impressoras utilizadas para realizar os testes: 1- HP Photosmart C4600; 2- HP Laser Jet 2600n; 3 - HP Laser 1020; 4 - HP Laser Jet Pro mfp m127 e 5 - Hp Laser Jet P1606dn

Assim, concluímos esta Avaliação das Amostras dos itens: de 01 a 07, e finalizamos este relatório com a **REPROVAÇÃO DO LOTE**, fundamentada na letra 'c' da 3ª Fase dos Testes (subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital)¹, que dispõe quando a amostra não estiver de acordo com as especificações editalícias.

¹ "c) Não serão aceitas amostras que apresentarem falhas no teste de impressão consistindo em: 1) Impressão de uma folha com preenchimento total da área de impressão com a(s) cor(es) do produto ofertado;" (grifamos)

**Avaliação das amostras****Análise:** Reprovado, nos termos do subitem: 6.14. do Anexo I do Edital.

ITEM	OBJETO	ANÁLISE	OBSERVAÇÃO
1	Cartucho preto (60) para impressora Jato de tinta HP PHOTOSMART, referência: CC643WB (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Reprovado	A amostra apresentou falhas no teste de impressão com baixa qualidade de cores e a cor amarela não se destacou, disposta na Fase dos Testes (subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital).
2	Cartucho de Toner preto para impressora Hp Laser Jet P1606DN, ref: CE278A (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Reprovado	A amostra apresentou falhas no teste de impressão da folha completa, disposta na Fase dos Testes (subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital).
3	Cartucho de Toner preto para impressora HP LASER JET 1020, ref. Q2612A (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Reprovado	A amostra apresentou falhas no teste de impressão da folha completa, e lacre incompatível, disposta na Fase dos Testes (subitem 6.12.2 e subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital).
4	Cartucho de Toner preto 283A para impressora HP LASER JET PRO MFP M127nf. (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Reprovado	A amostra apresentou falhas no teste de impressão da folha completa, disposta na Fase dos Testes (subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital).
5	Cartucho de Toner preto para impressora a Laser HP 2600 (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Reprovado	A amostra apresentou: falhas no teste de impressão, embalagem com furos, vazamento, carcaça avariada e sem lacre interno do cartucho, disposta na Fase dos Testes (subitem 6.12.1, subitem 6.12.2 e subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital).
6	Cartucho de Toner amarelo para impressora a Laser HP-2600 (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Reprovado	A amostra apresentou: falhas graves no teste de impressão, embalagem com furos, vazamento, sem lacre interno do cartucho, disposta na Fase dos Testes (subitem 6.12.1, subitem 6.12.2 e subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital).



7	Cartucho de Toner Magenta para impressora a Laser HP-2600 (original ou similar, portanto, tendo a mesma qualidade do original fabricante do equipamento ou superior a ele).	Reprovado	A amostra apresentou: falhas no teste de impressão, embalagem com furos, vazamento, sem lacre interno do cartucho, carcaça danificada e pino torto, impedindo o fechamento da porta e impossibilitando o teste de impressão, disposta na Fase dos Testes (subitem 6.12.1, subitem 6.12.2 e subitem 6.12.3 do Anexo I do Edital).
---	--	-----------	--

Marivaldo R. da Silva

Chefe do CPD

IPAM