

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024



Porto Velho- RO - janeiro - 2025

Documento assinado por CLAUDINÉIA ARAÚJO DE OLIVEIRA BORTOLETE Data: 14/03/2025 11:51:22

Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 14/03/2025 10:43:56

Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 14/03/2025 10:34:00

Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 14/03/2025 10:29:51

Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 14/03/2025 10:20:15



Processo assinado eletronicamente 4062/2024
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 0074804003466c9



COMISSÃO DE PESQUISA E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2024
PORTARIA 445/2024

Presidente da Comissão– *Claudineia Araújo de Oliveira Bortolete*

Membra – *Adla Pereira Tavares*

Membro– *Marcelo Augusto Mendes Barbosa*

Membro – *Alexandre de Oliveira Mestre*

Membra – *Irlandes Dinanci Pereira*

Membra – *Maria Jacinta Barbosa de Oliveira*

Membra – *Oquelaine Marques Rodrigues*

Membra – *Isabella Carvalho Milhomem e Silva Araújo*

Documento assinado por CLAUDINÉIA ARAÚJO DE OLIVEIRA BORTOLETE Data: 14/03/2025 11:51:22

Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 14/03/2025 10:43:56

Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 14/03/2025 10:34:00

Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 14/03/2025 10:29:51

Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 14/03/2025 10:20:15



Processo assinado eletronicamente 4062/2024
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 0074804003466c9

RELATÓRIO DE GESTÃO – 2024 (RG/24)

Apresentação

Apresentamos o Relatório de Gestão/2024, relativo às atividades desenvolvidas por esta Autarquia, no exercício de 2024. O objetivo deste relatório, de acordo com o Art. 8, Cap. IV, da Instrução Normativa nº 65/2019-TCE-RO, é demonstrar, esclarecer e justificar os resultados alcançados frente aos objetivos estabelecidos para o ano de 2024.

Neste RG/24 são descritos os objetivos, as metas definidas, e os resultados alcançados, demonstrando as estratégias, a governança e a alocação dos recursos que contribuíram para o seu alcance, visando dar maior objetividade, sistematização e organização das informações.

São apresentados as ações e os resultados da Assistência à Saúde e da Previdência. Os tópicos e subtópicos estarão previstos dentro de cada uma das seções.

O relatório tem como balizamento principal os preceitos e diretrizes organizacionais do IPAM, os quais se expressam na missão, visão e valores.

- *Missão*

Conceder e gerir com qualidade e responsabilidade aos segurados e seus dependentes, Benefícios Previdenciários e Serviços de Assistência à Saúde, fornecendo informações e soluções adequadas trabalhando com transparência, zelando pelo princípio da administração pública no que diz respeito à legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência no Regime Próprio de Previdência Social do Município de Porto Velho.

- *Visão*

Ser um Instituto modelo na gestão de Regime Próprio de Previdência Social. Nossa meta é ser um referencial no equilíbrio financeiro e atuarial previdenciário, ser um marco em gestão transparente, humana e participativa, com tecnologia atualizada para dar melhores condições e informações aos nossos segurados, dependentes e servidores do IPAM. Além de oferecer condições que proporcionem a valorização dos mesmos e seus beneficiários.

- *Valores*

- Respeito ao cidadão e compromisso com os segurados e seus dependentes;
- Elevado sentido ético de serviço público;
- Honestidade, integridade e justiça;
- Manter espírito de colaboração mútua em equipe;
- Transparência e eficiência nos atos administrativos;
- Capacidade institucional de gestão e inovação;

- *Qualidade, excelência, competência e ética profissional;*

Documento assinado por CLAUDINEIA ARAÚJO DE OLIVEIRA BORTOLETE Data: 14/03/2025 11:51:22

Documento assinado por OQUEIAINE OLIVEIRA BORTOLETE Data: 14/03/2025 11:51:22

Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 14/03/2025 10:34:00

Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 14/03/2025 10:29:51

Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 14/03/2025 10:20:15



Processo assinado eletronicamente 4062/2024
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 0074804003466c9



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

- Desempenhar as atividades orientadas pelos resultados.

O presente documento apresenta informações relevantes que visam atender seus objetivos principais que é expresso em sua missão, por isso, são informações referentes às ações realizadas em âmbito previdenciário e de assistência à saúde no triênio 2022/2024.

Documento assinado por CLAUDINÉIA ARAÚJO DE OLIVEIRA BORTOLETE Data: 14/03/2025 11:51:22
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 14/03/2025 10:43:56
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 14/03/2025 10:34:00
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 14/03/2025 10:29:51
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 14/03/2025 10:20:15



Processo assinado eletronicamente 4062/2024
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 0074804003466c9



Mensagem do Presidente

Prezados servidores, segurados, dependentes e demais interessados,

É com satisfação e orgulho que apresento o Relatório de Gestão 2024, instrumento que reafirma nosso compromisso com a transparência, a eficiência e a contínua melhoria dos serviços prestados pelo IPAM, especialmente na área de Assistência à Saúde. Ao longo do exercício, intensificamos as ações voltadas ao aprimoramento da assistência médica, consolidando estratégias que garantem benefícios de qualidade aos nossos segurados – componente fundamental da nossa missão.

Neste relatório, destacam-se os esforços para otimizar a gestão dos recursos, evidenciado pela expressiva redução de 9,18% nas despesas em 2024, fruto do rigor envidado na renegociação de contratos, na intensificação dos controles e na busca constante pelo equilíbrio entre qualidade dos serviços e sustentabilidade financeira. Essas medidas permitiram a continuidade de atendimentos médicos, hospitalares, laboratoriais e ambulatoriais com excelência, mesmo em um cenário de desafios econômicos.

No triênio 2022/2024, registramos avanços significativos: ampliamos o alcance dos atendimentos – com o aumento nas consultas realizadas –, promovemos a capacitação contínua de nossa equipe técnica (com mais de 250 servidores treinados em áreas-chave da saúde) e aprimoramos o monitoramento dos procedimentos realizados. Esses resultados demonstram que o foco em eficiência operacional e inovação tecnológica tem contribuído para a expansão e a qualidade dos serviços oferecidos a todos os segurados e seus dependentes.

Adicionalmente, iniciativas como ações de educação em saúde e aprimoramento dos mecanismos de comunicação com os usuários reforçaram nosso compromisso em manter um relacionamento próximo e participativo com a comunidade. Sabemos que o desafio de reduzir os índices de cancelamento dos planos exige, cada vez mais, a transparência e atenção contínua às necessidades dos cidadãos, e estamos empenhados em implementar melhorias pontuais para reverter essa tendência.

Para 2025, nosso olhar permanece voltado à modernização da gestão e à inovação em processos e tecnologias, sem perder de vista a valorização dos nossos profissionais e a qualidade dos serviços prestados. Continuaremos a investir na capacitação da equipe e na ampliação dos canais de diálogo, certos de que essas ações fortalecerão ainda mais a confiança depositada em nossa instituição.

IVAN FURTADO DE OLIVEIRA
Diretor-Presidente





AÇÕES E RESULTADOS DO IPAM - ASSISTÊNCIA À SAÚDE

1. Informações sobre as Ações Realizadas na Assistência à Saúde

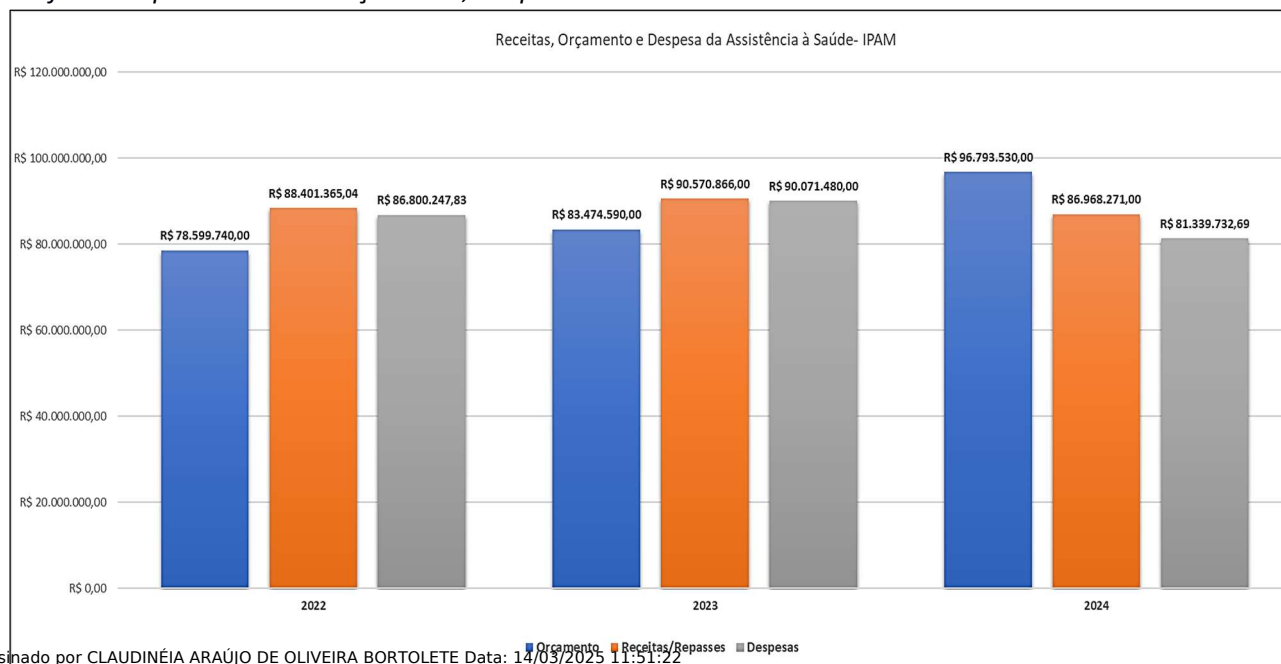
Nesta parte do relatório serão apresentados os resultados da Assistência à Saúde do triênio 2022 a 2024. Para tanto, o relatório foi desdobrado o em seções e subseções. A primeira seção versa sobre o orçamento, receita e despesa; e segunda seção, são apresentados os quantitativos dos procedimentos, bem como as disponibilidades das especialidades, as clínicas e prestadores de serviços credenciados, novos credenciamentos e outras informações relevantes sobre ações relativas à Assistência à Saúde do IPAM.

1.1 Orçamento Receita e Despesas da Assistência à Saúde

Os resultados orçamentários, despesas e receitas mencionados no gráfico 1, demonstram os valores totais necessários para a manutenção da referida unidade gestora, onde já é sabido que os maiores gastos são com os procedimentos médicos, hospitalares, laboratorial, ambulatorial e outros procedimentos de saúde, parte dos contratos administrativos de prestação de serviços como também despesa com pessoal.

O gráfico a seguir apresenta a relação comparativa entre o triênio 2022/2024. Considerando o orçamento, as receitas e as despesas realizadas no âmbito da Assistência à Saúde, em 2024. Ao analisar o triênio consta-se que em 2024 as despesas foram reduzidas em comparação as aos de 2023 e 2022. As estimativas de receitas, mostraram-se quase equilibradas no triênio, enquanto em 2024 as receitas previstas foram de um quase oitenta e sete milhões, em 2023 foram de noventa milhões e meio e em 2022 de oitenta e oito milhões e quatrocentos (valores arredondados). O orçamento por sua vez foi sofrendo alterações mais escalonadas entre o triênio.

Gráfico Comparativo entre Orçamento, Despesas e Receitas da Assistência Médica



Documento assinado por CLAUDINÉIA ARAÚJO DE OLIVEIRA BORTOLETE Data: 14/03/2025 11:51:22
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 14/03/2025 10:43:56
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 14/03/2025 10:34:00
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 14/03/2025 10:29:51
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 14/03/2025 10:20:15

Fonte: IPAM, 2024



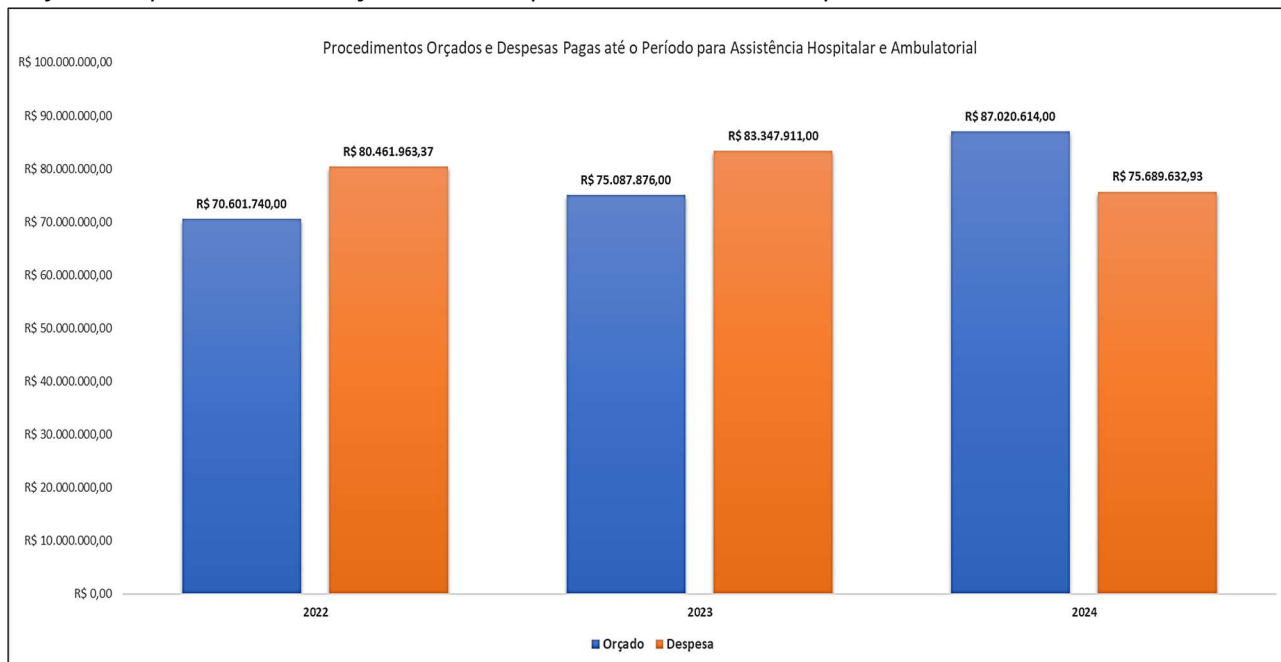
Processo assinado eletronicamente 4062/2024
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 0074804003466c9



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

No próximo gráfico analisando-se somente as despesas com Assistência à Saúde em 2024, comparando com 2023 contata-se uma redução, enquanto em 2023 era de R\$ 83.347.911,00, em 2024 esse valor foi reduzido para R\$ 75.689.632,93, essa redução representou 9,18%. O resultado das despesas da Assistência à Saúde em 2024, ainda foi menor que o resultado obtido no ano de 2022.

Gráfico Comparativo entre Orçamento e Despesas da Assistência Hospitalar e Ambulatorial



Fonte: IPAM, 2024

1.3 Capacitações Realizadas por Servidores na Assistência à Saúde

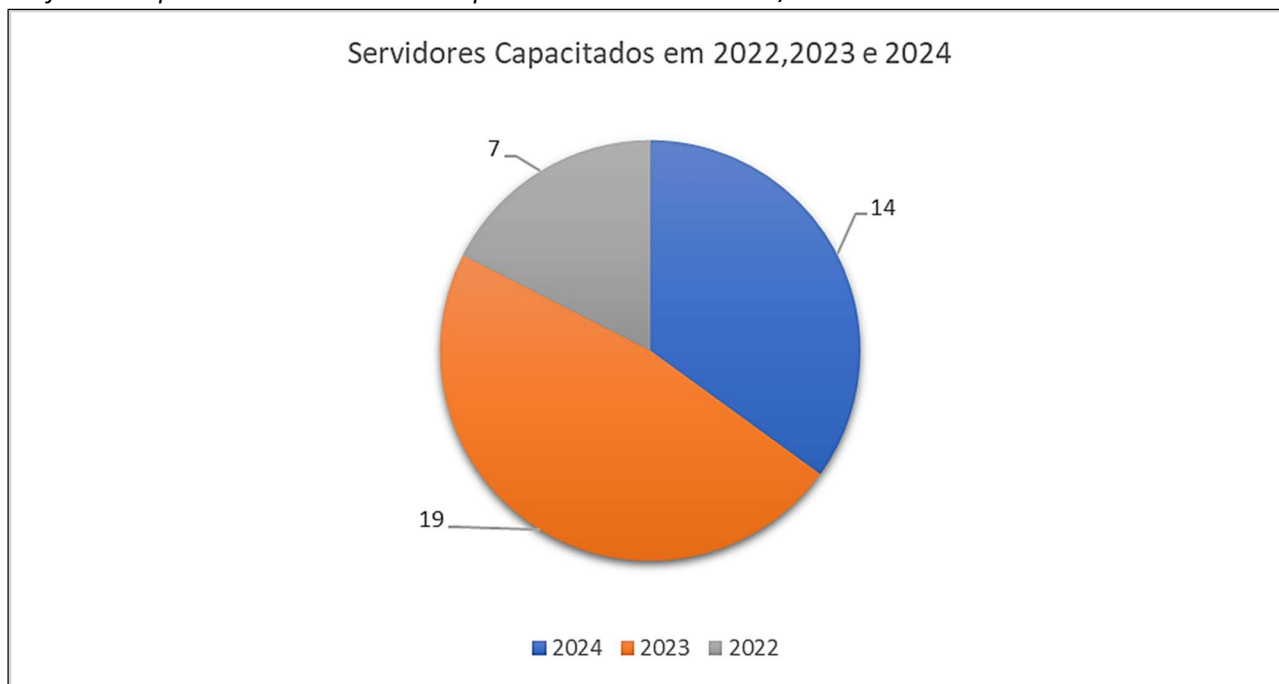
Cursos e Capacitações na Assistência à Saúde em 2024	Quantitativo de Servidores Capacitados em 2024	Mês da Capacitação	Local da Capacitação
Aplicação e Operacionalização da Lei nº14.133/21	2	Fevereiro	Porto Velho/RO
I Simpósio de Auditoria em Saúde - ABEA	1	Março	Manaus/AM
Seminário - Projeto Básico, Termo de Referência, Composição de Preços, Edital, Sistema de Registro de Preços e Contratação Direta	3	Abril	Porto Velho/RO
III Congresso Internacional de Auditoria e Gestão de Produtos para Saúde OPME-DMI	2	Maiο	Fortaleza/CE
As melhores Práticas de Gestão e Fiscalização Eficiente dos Contratos Administrativos - Conforme a lei 14.133/2021	2	Setembro	Porto Velho/RO
28º Congresso ABRAMGE - Protagonismo da Saúde	2	Novembro	São Paulo/SP
27º Congresso Unidas - Inovação impulsionando o propósito das autogestões	2	Novembro	Florianópolis/SC
Total de Servidores Capacitados	14		

Fonte: IPAM, 2024





Gráfico: Comparativo dos Servidores Capacitados no Triênio 2022/2024



Fonte: IPAM, 2024

1.4 UTI Resultados dos Gastos com UTI 2022, 2023 e 2024

Os resultados do quadro a seguir mostram como foi o comportamento dos gastos incorridos para os pacientes internos em UTIs no ano de 2024. Os valores mencionados são de três hospitais credenciados que atendem as demandas em unidades de tratamento intensivo. Destacamos que os valores pagos e a pagar são referentes aos meses de janeiro a outubro de 2024.

Quadro Valores Gastos Pagos e a Pagar com UTI
Prestadores de Serviços- Janeiro a Out 2024

Prestador de Serviços	Valores Pagos e a Pagar em 2024
Hospital Central	R\$ 5.313.481,75
Hospital Panamericano	R\$ 2.153.119,15
Hospital Prontocordis	R\$ 6.867.159,37
Total.....	R\$ 14.333.760,27

Fonte: IPAM, 2024

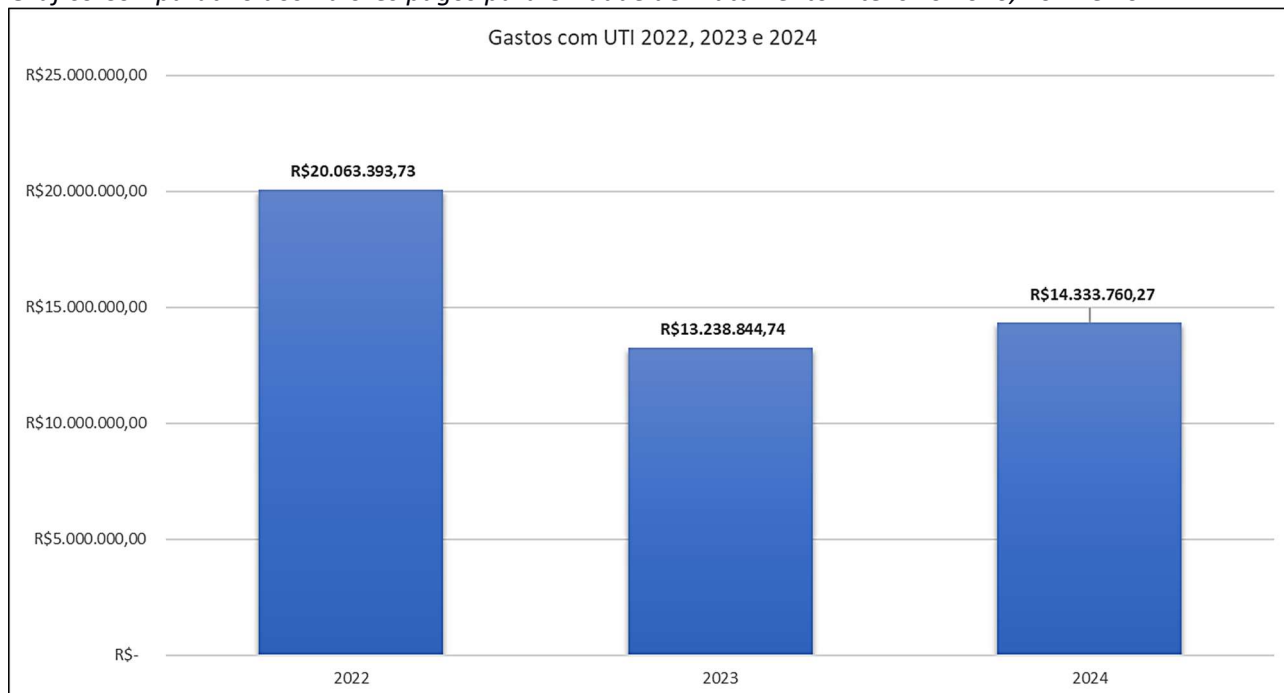
O gráfico a seguir apresenta o comparativo dos valores pagos para a UTI para o triênio 2022/2024. Salienta-se que o Hospital Central os valores pagos são de R\$ 3.853.106,21 até o mês de junho de 2024, há ainda R\$ 1.460.376,01 de valores referentes aos meses de julho, agosto e outubro de 2024. Em relação ao hospital Panamericano os valores indicados no quadro acima são referentes aos meses de janeiro a julho de 2024 perfazem R\$ 384.343,59, havendo ainda R\$ 1.768.757,56, referente aos meses agosto, setembro e outubro de 2024. Os valores referentes ao hospital Prontocordis, são valores referentes aos meses de janeiro a outubro de 2024, esses valores ainda não foram pagos em 2024, face ao IPAM ainda está realizando

pagamento de anos anteriores devidos





Gráfico Comparativo dos Valores pagos para Unidade de Tratamento Intensivo 2020, 2021 e 2022



Fonte: IPAM, 2024

1.5 Odontologia - Atendimento Profilático e Terapêutico - Procedimentos Odontológico

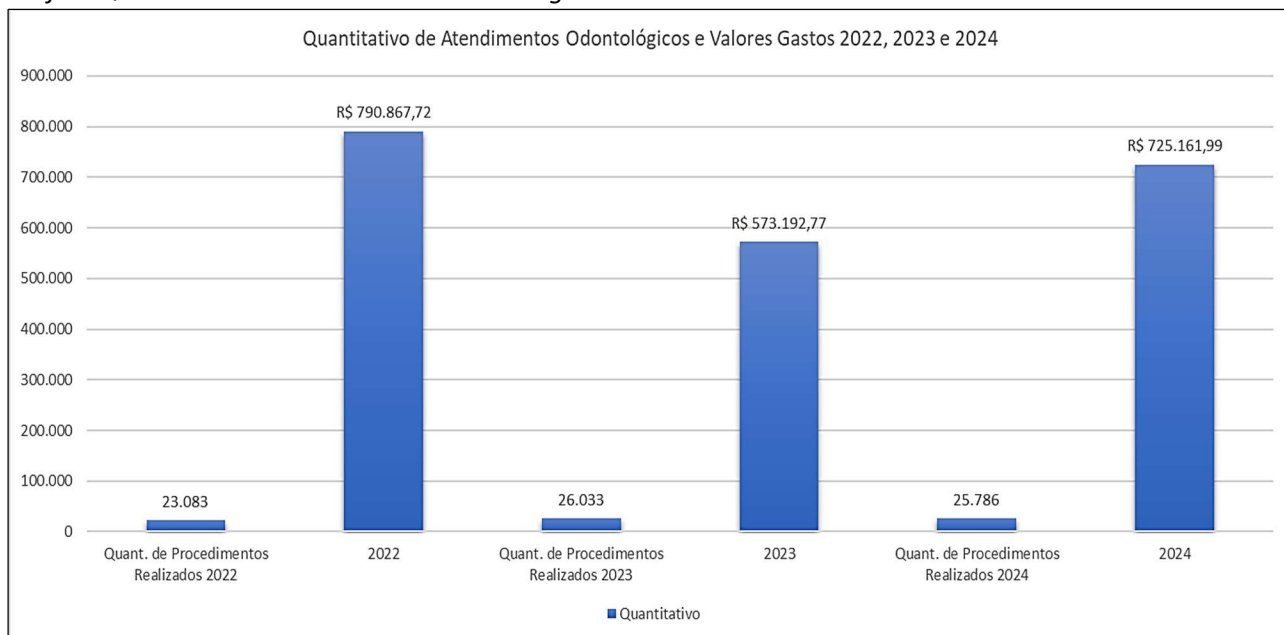
Os valores orçados inicialmente para atendimento às demandas dos procedimentos odontológicos foram de R\$ 1.000.000,00, esse valor inicialmente orçado vem sendo permanente desde o início do triênio analisado. As despesas quitadas com procedimentos odontológicos, conforme balancete de despesas mostram que esse valor de R\$ 219.790,53 (Duzentos e dezenove mil, setecentos e noventa reais e cinquenta e três centavos), são referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março do corrente ano.

Quanto aos procedimentos odontológicos realizados em 2024, apresentados no gráfico a seguir houve uma elevação de 26,5% em relação a 2023, foi gerado uma despesa de R\$ 725.161,99 (setecentos e vinte e cinco mil cento e sessenta e um real e noventa e nove centavos) em 2024, contra uma despesa de R\$ 573.192,77 (quinhentos e setenta e três mil cento e noventa e dois reais e setenta e sete centavos). Observa-se que o quantitativo apresentou uma leve redução de 247 procedimentos entre 2024 e 2023, para o período entre 2024 e 2022 houve um aumento, que é explicado pelo valor da despesa gerada de R\$ 790.867,72 (Setecentos e noventa mil, oitocentos e sessenta e sete reais e setenta e dois centavos).





Gráfico Quantitativo Procedimentos Odontológicos Realizados e de Valores Gastos



Fonte: IPAM, 2024

O Ipam por meio das clínicas CLIOM, Carol Levatti e COLT, ofertam os seguintes serviços odontológicos:

- Consultas em geral;
- Consulta de urgência;
- Odontopediatria;
- Endodontia;
- Radiologia;
- Cirurgias;
- Prevenção;
- Periodontia; e
- Dentística

1.6 Quantitativos de Procedimentos Realizados no Triênio 2022/2024

O IPAM atualmente oferece aos seus segurados e dependentes diversas especialidades: clínica médica e cirúrgicas, além de disponibilizar outros tipos de atendimentos profissionais ligados a saúde preventiva e curativa por meio de consultas médicas em geral, exames laboratoriais; exames por imagem; atendimento de urgência e emergência; e internações para procedimentos clínicos e cirúrgicos. É sobre os referidos procedimentos que iremos nos debruçar a seguir, visando apresentar os quantitativos realizados.

Os quantitativos apresentados no gráfico a seguir referem-se aos procedimentos realizados no triênio 2022/2024. Em 2024, o número de consultas geradas e processadas pelo sistema foi maior, saltando para 1.861 consultas, comparado a 2023, foi um aumento de 3,8%, em relação a 2022 esse aumento foi de



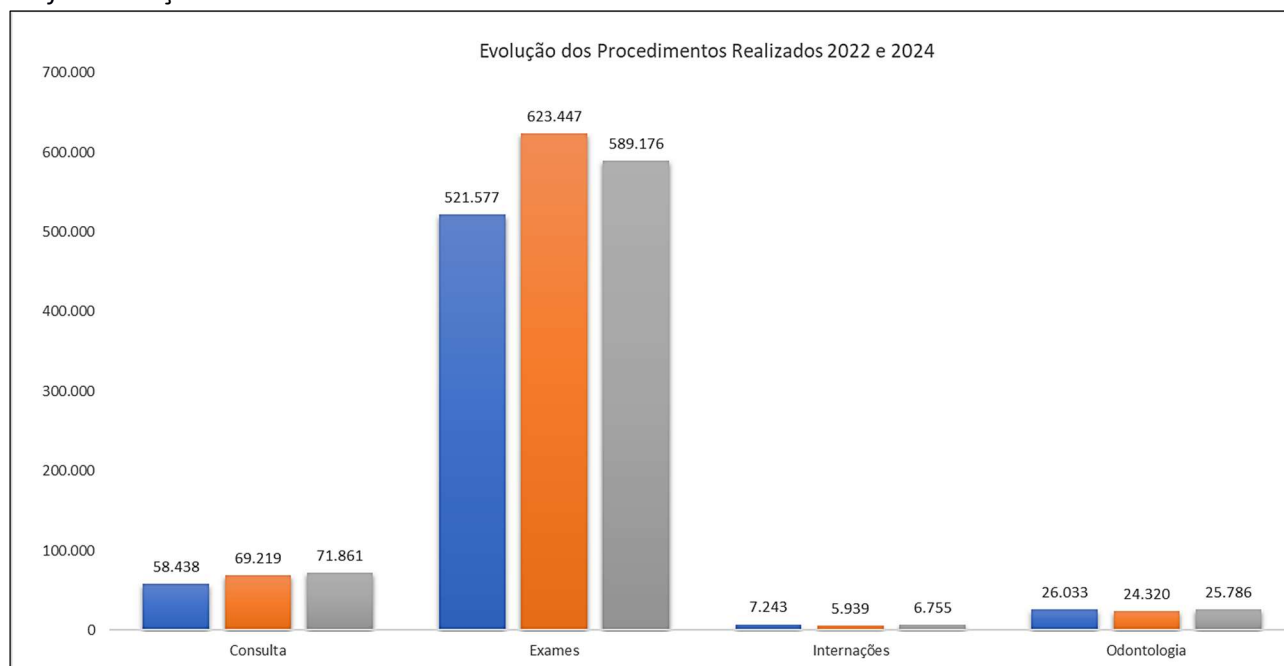


INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

23%. O que se observa nesse triênio é que há um aumento ano após ano de consultas realizadas. Isso não foi reflexo nos exames de laboratório, imagem e outros tipos de exames, que neste caso tiveram um queda de 34.271 exames a menos que em 2023. Os procedimentos odontológicos aumentaram, porém, mantiveram-se em uma média do triênio em 25.380 procedimentos. As internações clínicas e cirúrgicas e outros tipos ambulatoriais tiveram um aumento de 816 procedimentos, isso representou um aumento de 13,7% em relação a 2023, se compararmos a 2022 esse número foi menor 6.755 em 2024 e 7.243 em 2022.

No geral, considerando todos os procedimentos realizados no período, e comparando com 2024, foi menor que 2023 e maior que 2022, foram realizados 693.578 em 2024 contra 722.925 em 2023 e 613.291 em 2022. O evento em questão, tem motivação na gestão responsável da assistência à saúde, o qual, vem nos últimos anos, intensificando controles, visando maior austeridade nas autorizações de procedimentos solicitados e no saneamento de débitos anteriores, tudo isso, traz equilíbrio para os gastos e despesas com procedimentos de saúde.

Gráfico Evolução dos Atendimentos Realizados nos Anos de 2022 A 2024



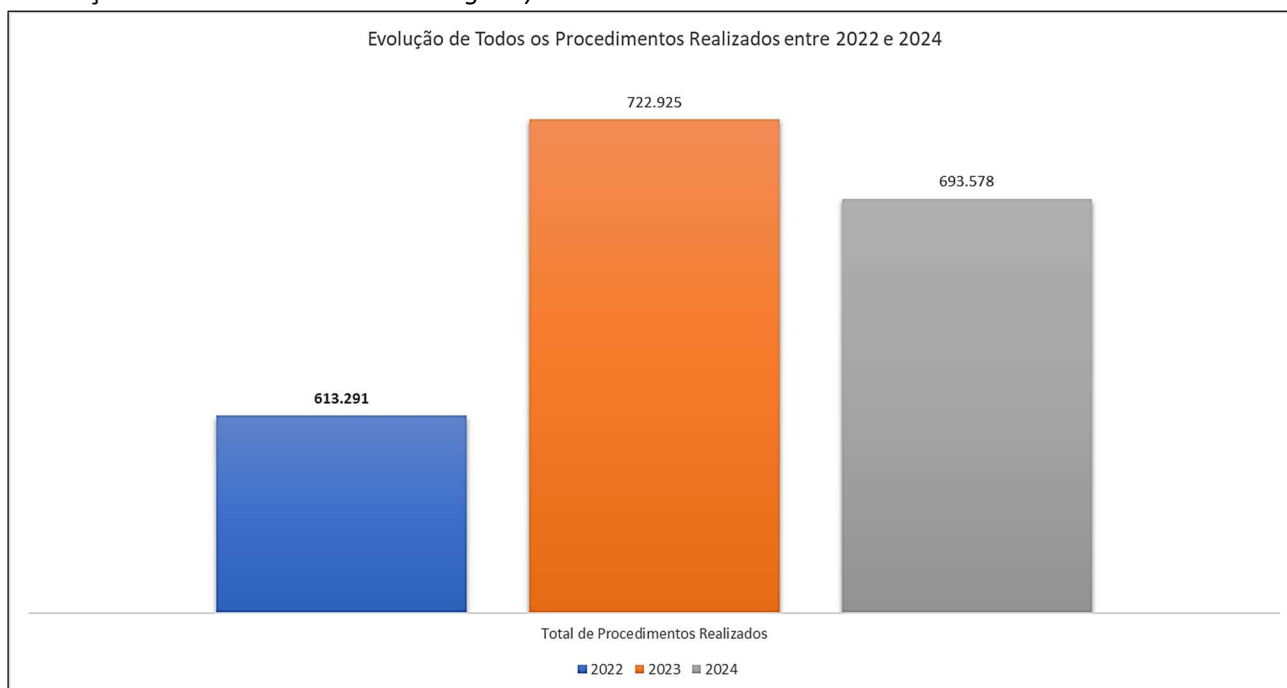
Fonte: IPAM, 2024





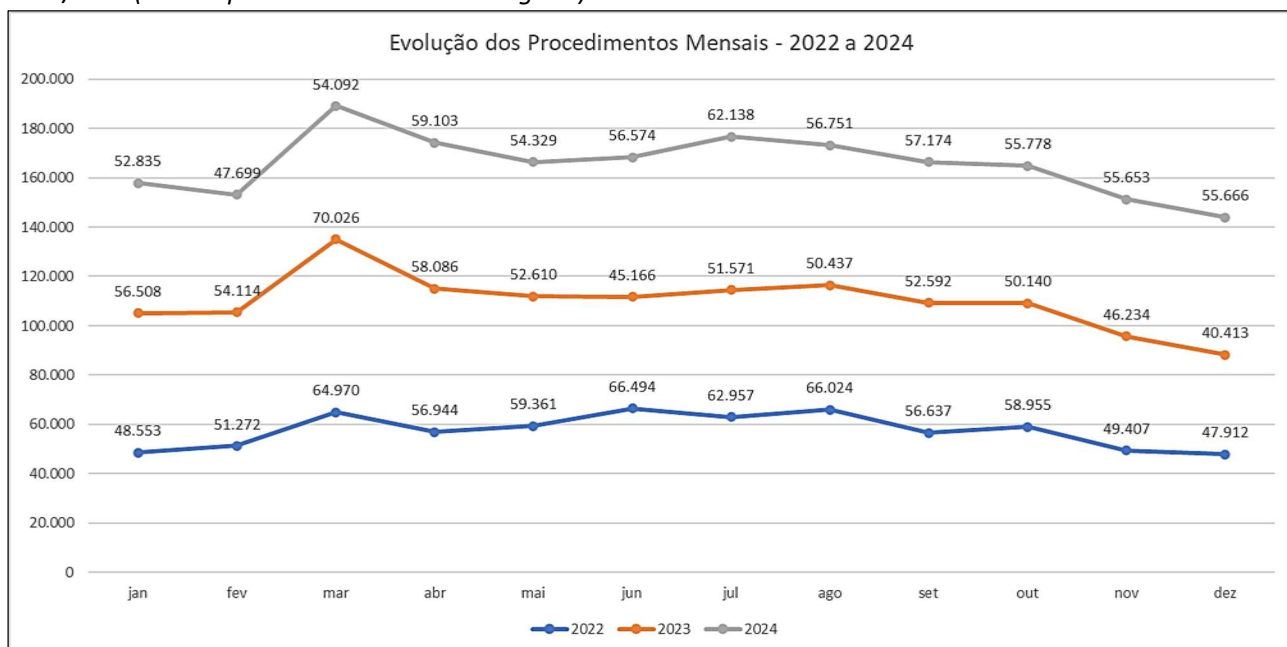
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

Gráfico Evolução de Todos os Procedimentos Realizados nos Anos de 2022 a 2024 (Consultas, Exames, Internações e Procedimentos Odontológicos)



Fonte: IPAM, 2024

O gráfico apresenta a evolução mensal de todos os procedimentos de saúde realizados no triênio 2022/2024(exceto procedimentos odontológicos).



Fonte: IPAM, 2024

1.6.1 Consultas Exames e Internações Realizadas e Processados no Triênio 2022/2024

O resultado do próximo gráfico refere-se ao total de consultas realizadas no triênio 2022/2024. A média mensal (somatório dos meses dos anos 2022, 2023 e 2024 dividindo-se por 12 meses). Em 2024 foram

Documento assinado por CLAUDINÉIA ARAÚJO DE OLIVEIRA BORTOLETE Data: 14/03/2025 11:51:22

Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 14/03/2025 10:43:56

Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 14/03/2025 10:34:00

Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 14/03/2025 10:29:51

Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 14/03/2025 10:20:15



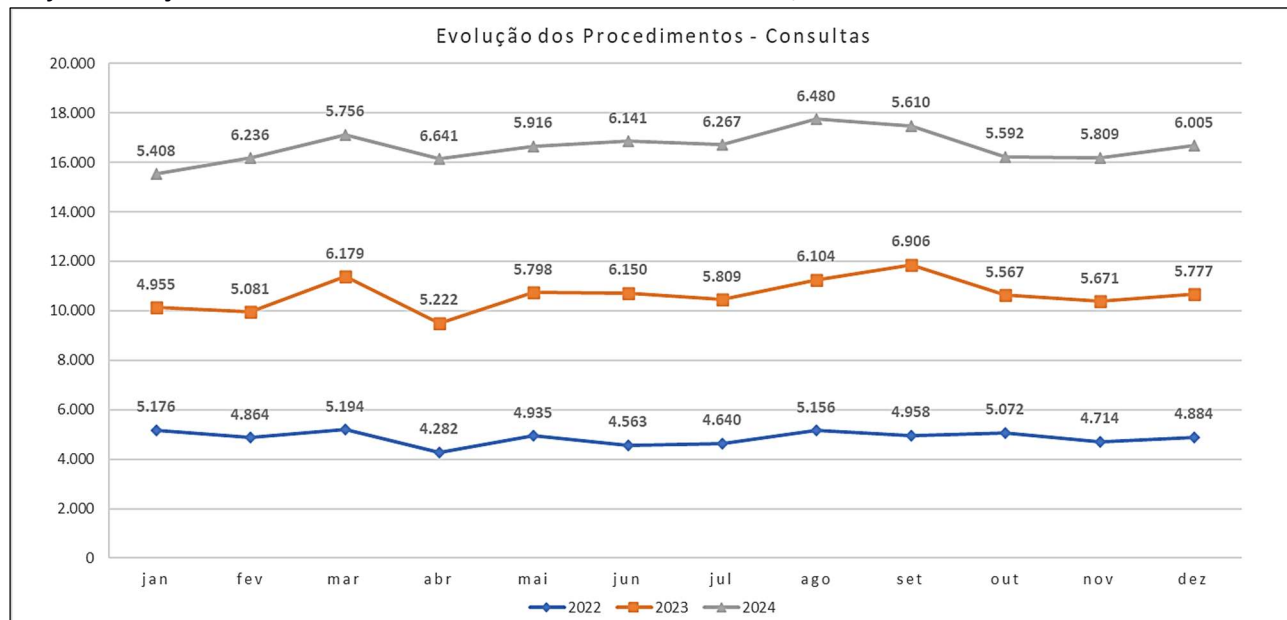
Processo assinado eletronicamente 4062/2024
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 0074804003466c9



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

realizadas 5.988 (média), totalizando 71.861 consultas no período, comparando a 2023 (69.219 consultas) houve um pequeno aumento, em 2022 o total de segurados e dependente consultados foi de 58.438.

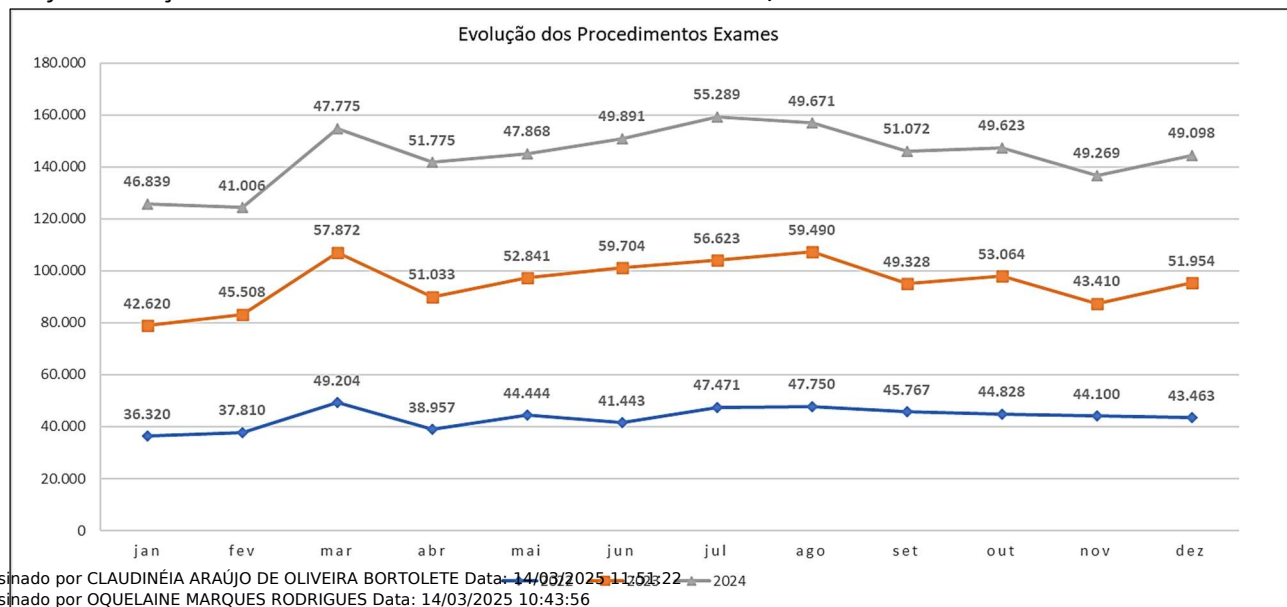
Gráfico Evolução Mensal das Consultas Realizadas no Triênio 2022/2024



Fonte: IPAM,2024

O próximo gráfico refere-se aos exames realizados no triênio 2022/2024. A média do triênio foi de: 2022 = 43.463 exames por mês; em 2023 = 51.954; em 2024 = 49.098 exames. O Total de exames realizados no triênio foi de: 2022 = 521.557; 2023 = 623.447; e 2024 = 589.176. Observa-se que ocorreu uma redução de exames realizados em 2024, comparado a 2023, sendo maior que 2022. Se considerar que a quantidade de consultas realizadas em 2024, há certa proporcionalidade, pois a quantidade de consultas também foi menor, e isso, se reflete pela lógica em menos exames e menos internação.

Gráfico Evolução Mensal dos Exames Realizadas no Triênio 2022/2024



Fonte: IPAM,2024

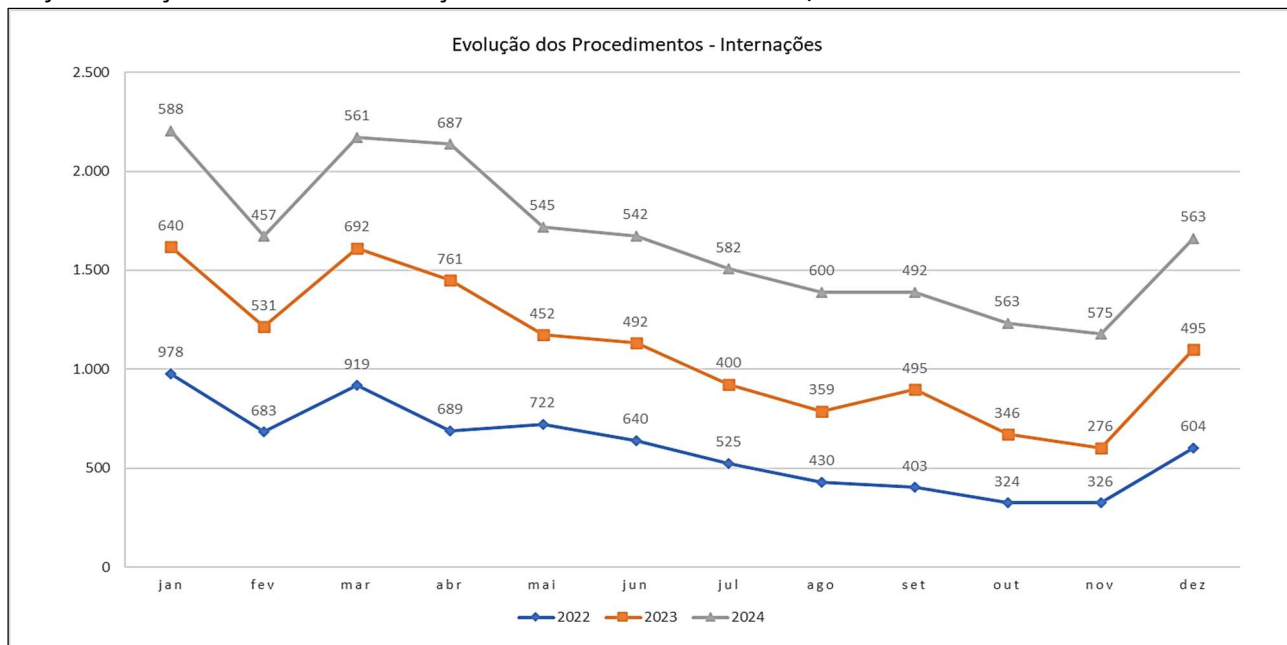




INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

Quanto as internações, a média mensal no triênio foi de: 2022 = 604 internações; 2023 = 495; e 2024 = 563. O total de internações no triênio foi, em: 2022 = 7.243 internações; 2023 = 5.939; e em 2024 = 6.755.

Gráfico Evolução Mensal das Internações Realizadas no Triênio 2022/2024



Fonte: IPAM, 2024

1.6.2 Especializações Médicas e demais credenciados em 2024

Diferente de 2023 o IPAM, não credenciou nenhum prestador de serviços, havendo apenas a necessidade de atualizações documentais dos atuais prestadores, sendo assim, atualmente o IPAM tem a oferta de:

- Alergologia, Buco maxilo, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cabeça Pescoço, Clínica Geral, Dermatologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Biópsia-Histopatológico, Espiro Fisio-Espirometria, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Hematologia, Infectologia, Oncologia, Neurologia, Nefrologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Endocrinologia, Psiquiatria, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Radiologia, Urologia, Exames Patológicos, Internações Clínicas e Pós Cirúrgico, Odontologia.

O IPAM em 2024 contou com outros serviços de suporte à saúde:

- Duas empresas com veículos tipo ambulância, credenciadas para traslado de pacientes;
- Duas empresas credenciadas para procedimentos de hemodiálise;
- Dez empresas credenciadas para fornecer materiais ortopédicos de alto custo;
- Uma empresa credenciada para realizar hemoterapia;

• Três empresas credenciadas para prestação de serviços de anesthesiologista;



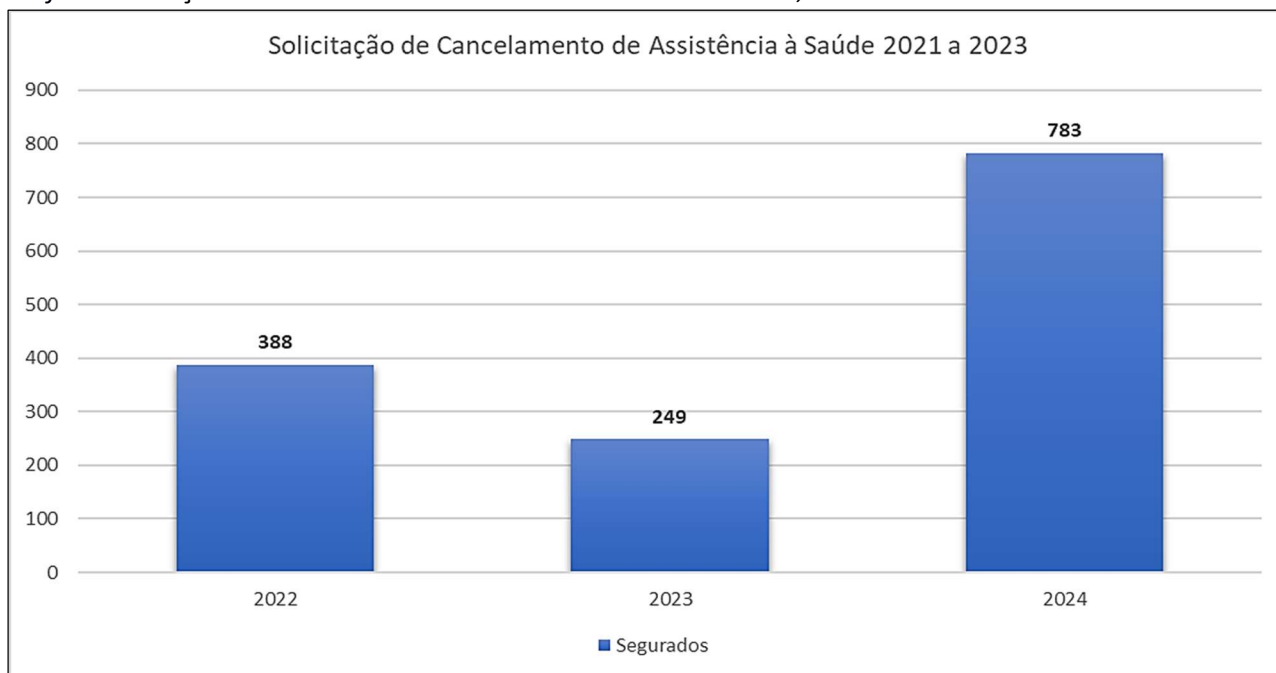


- Três empresas credenciadas para prestação de atendimentos odontológicos;
- Cento e dezoito clínicas credenciadas para prestação de atendimentos médicos e cirúrgicos;
- Quatorze empresas credenciadas para prestação de serviços de análise clínica;
- Sete empresas credenciadas para prestação de serviços de análise por imagem;
- Cinco empresas credenciadas para prestação de serviços hospitalares de internação, tratamentos clínicos e cirúrgicos.
- Treze clínicas de psicologia e fonoaudiologia
- Onze clínicas de fisioterapia

1.7 Solicitações de Cancelamento da Assistência à Saúde IPAM em 2021, 2022 e 2023

O plano de Assistência à Saúde IPAM em 2024 assiste a 18.875 segurados e dependentes, destes, 9.964 são segurados e 9.911 são dependentes. O gráfico a seguir nos mostra a evolução de servidores efetivos que se desligaram da Assistência à Saúde IPAM. Mesmo considerando os esforços realizados pela gestão implementando ações de manutenção de servidores no plano, o credenciamento de novos prestadores de serviços de saúde, o retorno de alguns prestadores de serviços que haviam se desligado, a renegociação de débitos anteriores, não foi possível evitar que 783 servidores solicitassem cancelamento da assistência à saúde IPAM. Comparando com 2023, houve um aumento bastante significativo de 220% de segurados que se desligaram do plano. Mesmo considerando que, houve um aumento bem significativo é prudente mencionar que houve segurados que retornaram ao plano.

Gráfico Solicitação de Cancelamentos de Assistência à Saúde: 2022, 2023 e 2024





3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Gestão 2024 evidencia um ano de avanços significativos em nossa área de Assistência à Saúde, demonstrando o compromisso do IPAM com a eficiência, a transparência e a qualidade no atendimento aos nossos segurados, dependentes e servidores. Durante o triênio 2022/2024, destacam-se os esforços concentrados na otimização dos recursos e na melhoria dos processos, que resultaram em uma expressiva redução de despesas, sem prejuízo da manutenção e ampliação da oferta de serviços de saúde.

As estratégias adotadas, como a renegociação de contratos, o controle rigoroso das despesas e a capacitação contínua dos profissionais, foram fundamentais para permitir a oferta de atendimentos médicos, hospitalares, laboratoriais e ambulatoriais com qualidade, mesmo diante dos desafios econômicos enfrentados. O incremento nas consultas e a manutenção de um número robusto de procedimentos refletem o equilíbrio alcançado entre a ampliação dos serviços e a necessidade de austeridade na gestão dos recursos.

Além dos resultados financeiros e operacionais, os avanços na educação em saúde e na comunicação com os segurados demonstram o compromisso institucional em promover uma gestão participativa e orientada à melhoria contínua. Apesar do aumento dos cancelamentos de assistência – um desafio a ser enfrentado com novas iniciativas de engajamento e melhoria na experiência dos usuários – os resultados obtidos reforçam a credibilidade e a sustentabilidade de nossos planos de saúde.

Para o próximo exercício, a meta é continuar investindo na modernização da gestão e na inovação dos processos, bem como na capacitação da equipe, o que fortalecerá ainda mais a confiança dos nossos segurados e a qualidade dos serviços prestados. Estamos convictos de que a experiência acumulada e as lições aprendidas em 2024 serão a base para novos progressos, garantindo ao IPAM o reconhecimento como referência na gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social e na assistência à saúde em Porto Velho.

IVAN FURTADO DE OLIVEIRA

Diretor-Presidente

