

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

## ASSISTÊNCIA À SAÚDE



**Porto Velho- RO - março - 2023**

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



**COMISSÃO DE PESQUISA E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2022  
PORTARIA 451/2022**

Presidente – Maria Irisney Barbosa de Souza

Membra – Odalice Pereira da Silveira Tinoco

Membro – Lazaro Siqueira Lopes

Membra – Adla Pereira Tavares

Membro – Marcelo Augusto Mendes Barbosa

Membra – Ana Maria Lessa Mariaca

Membra – Maria Jacinta Barbosa de Oliveira

Membra – Oquelaine Marques Rodrigues

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023

Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM

Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G

## RELATÓRIO DE GESTÃO – 2022 (RG/22) - ASSISTÊNCIA À SAÚDE

### Apresentação

Apresentamos o Relatório de Gestão/2022, relativo as atividades desenvolvidas por esta Autarquia, no exercício de 2022. O objetivo deste relatório, de acordo com o Art. 8, Cap. IV, da Instrução Normativa nº 65/2019-TCE-RO, é demonstrar, esclarecer e justificar os resultados alcançados frente aos objetivos estabelecidos para o ano de 2022.

Neste RG/22 são descritos os objetivos, as metas definidas, e os resultados alcançados, demonstrando as estratégias, a governança e a alocação dos recursos que contribuíram para o seu alcance, visando dar maior objetividade, sistematização e organização das informações.

São apresentados as ações e os resultados da Assistência à Saúde. Os tópicos e subtópicos estarão previstos dentro de cada uma das seções.

O relatório tem como balizamento principal os preceitos e diretrizes organizacionais do IPAM, os quais se expressam na missão, visão e valores.

- *Missão*

Conceder e gerir com qualidade e responsabilidade aos segurados e seus dependentes, Benefícios Previdenciários e Serviços de Assistência à Saúde, fornecendo informações e soluções adequadas trabalhando com transparência, zelando pelo princípio da administração pública no que diz respeito à legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência no Regime Próprio de Previdência Social do Município de Porto Velho.

- *Visão*

Ser um Instituto modelo na gestão de Regime Próprio de Previdência Social. Nossa meta é ser um referencial no equilíbrio financeiro e atuarial previdenciário, ser um marco em gestão transparente, humana e participativa, com tecnologia atualizada para dar melhores condições e informações aos nossos segurados, dependentes e servidores do IPAM. Além de oferecer condições que proporcionem a valorização dos mesmos e seus beneficiários.

- *Valores*

- Respeito ao cidadão e compromisso com os segurados e seus dependentes;
- Elevado sentido ético de serviço público;

- *Honestidade, integridade e justiça;*

- *Mantém espírito de colaboração mútua em equipe;*

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TRAVARES em 06/03/2023 10:48:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO  
RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

- Transparência e eficiência nos atos administrativos;
- Capacidade institucional de gestão e inovação;
- Qualidade, excelência, competência e ética profissional;
- Desempenhar as atividades orientadas pelos resultados.

O presente documento considera que as informações apresentadas visam atender o preconizado em seus objetivos principais que é expresso em sua missão, por isso considera-se que é necessário que se apresente as informações referentes aos investimentos realizados, as contas de cada investimentos em âmbito da previdência; o número de atendimentos e os gastos e despesas referentes a assistência à saúde.

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



## Mensagem do Presidente

Prezados (as) segurados (as) e dependentes dos serviços previdenciários e de assistência à saúde do IPAM, é com grande satisfação que apresento o relatório das ações realizadas por esta Autarquia, durante o ano-exercício de 2022.

Ressalvamos sempre que, a finalidade do IPAM é gerenciar e investir os recursos financeiros, provenientes da arrecadação previdenciária dos servidores municipais. Considero que tal atribuição, é uma das mais complexas da gestão pública, pois nem sempre aquilo que se planeja enquanto resultado dos investimentos é aquilo que se obtém ao final e o ano de 2022 não foi diferente do ano de 2021. Digo isso, pois sempre planejamos e prospectamos que os resultados sejam positivos, além do desejável enquanto resultados dos investimentos. Mas é importante destacar, que nem sempre os obtemos como planejamos. Isso porque, dependemos das intempéries do mercado de capitais, extremamente volátil, sensível aos movimentos: políticos, econômicos, sociais, e agora, com um atenuante ainda maior, a pandemia do novo coronavírus. Esses e outros aspectos do contexto macro ambiental reverberam e impactam nas políticas de investimento de qualquer entidade com tal ofício, quer seja o IPAM ou qualquer outra entidade que tem a mesma finalidade.

Nossa tarefa é complexa, haja vista a responsabilidade que temos de proteger e multiplicar os montantes arrecadados dos contribuintes previdenciários – servidor e patronal – visando salvaguardar, no futuro, o compromisso que o Instituto assume com os servidores municipais. Assim, é basicamente o objetivo do IPAM, no tocante a guarda e as aplicações desses recursos.

Por outro lado, e como ainda temos como missão, não menos complexa e importante, que é ofertar a prestação de serviços de saúde a esses mesmos servidores e seus dependentes. Diferente da nossa missão previdenciária, temos como principal função controlar os gastos com saúde, e isso nem sempre é simples e fácil.

Nossa intenção sempre foi e sempre será enquanto gestores, a de disponibilizar uma ampla oferta de prestadores de serviços nos mais variados segmentos: odontológicos, clínicos, cirúrgicos, hospitalares e ainda, disponibilizar o melhor atendimento por meio de novos procedimentos mais eficazes e com baixo custo ao servidor municipal.

No decorrer do triênio de 2020 a 2022, observamos que em 2020 o comportamento do número de atendimentos geral de todos os procedimentos foi de 552.593 mil atendimentos, em 2021 esse número chegou a 583.538 mil, em 2022 esse número chegou a 689.489 atendimentos.

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



O ano de 2021 foi ano muito importante para o IPAM saúde, e refletiu em 2022, isso, depois de muitas reivindicações do executivo municipal para dar maior sustentabilidade ao plano de saúde, considerando que em anos anteriores já vínhamos trabalhando com gastos suplantando nossas receitas, foi aprovado a Lei Complementar n. 841, de 25/02/2021, que dispõe sobre os serviços de saúde prestado pelo IPAM.

Esta Lei Complementar trouxe maior equilíbrio entre a realidade das demandas dos gastos com serviços de saúde prestados pelo IPAM. O equilíbrio das contribuições dos segurados, dos dependentes e patronal (PMPV), deu maior condição de arcamos com os pagamentos mensais aos prestadores de serviços, já havíamos sinalizado em relatórios de gestão anteriores a esse que IPAM realizava o controle para minimizar os gastos excessivos com os procedimentos que consideramos desnecessários, mesmo assim, as receitas arrecadas não conseguiam arcar com os gastos incorridos com saúde. Com isso, o ajuste realizado pelas contribuições previsto pela LC 841 vem minimizando uma situação que já havíamos apontado desde que a atual gestão municipal assumiu em 2017, que em grande parte, os custos dos procedimentos de saúde não são os mesmos utilizados a 20 anos atrás, com isso, requerendo uma necessidade de maior contribuição por parte dos interessados na sustentabilidade do IPAM saúde.

Muitas ações planejadas em 2022 não foram alcançadas, em grande parte motivadas pelo fato de ainda estarmos em saneamento dos gastos incorridos a partir da pandemia do novo-corona vírus. Em 2022 não foi possível realizar concurso público para provimento de vagas de trabalho, estamos nos assegurando de criar condições para que possamos com maior segurança realizar todos os procedimentos licitatórios. Ressaltamos que essa é uma preocupação diária, os servidores de carreira, estão se aposentando e ano após ano, temos um quadro reduzido de servidores efetivos. O novo Plano de Cargos e Remuneração dos Servidores Ocupantes de Cargos Efetivos do IPAM, aprovado em 2021, deu maior segurança para que possamos olhar de maneira mais sistêmica os cargos efetivos que se deu pela Lei Complementar n. 866 de 12.11.2021. Entendemos com isso que a LC 866, é o primeiro passo para que possamos no tempo adequado realizar o concurso público e suprir as demandas de servidores para o IPAM.

Em 2022 realizamos a eleição para composição dos conselhos deliberativos e fiscais, com a ajuda de servidores do IPAM e da Prefeitura, bem como a cedência das urnas eletrônicas pelo Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia, conseguimos concluir uma eleição com muita tranquilidade, haja visto que todo o período até a data da pleito não ocorreram nada que viesse a pôr em dúvida o processo eleitoral. A nova composição dos conselhos deliberativo e fiscal deu maior agilidade para que alguns processos decisórios

fossem melhor discutidos, os quais foram segregados quanto as demandas para os problemas da previdência e outra para as questões fiscais do IPAM.

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO  
RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

Assim encerramos nossa mensagem inicial do relatório, desejando a todos um ano de 2023 cheio de esperança e dias melhores a todos nós.

IVAN FURTADO DE OLIVEIRA  
Diretor-Presidente

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023

Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM

Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



## Índice

<b>Ações e Resultados do IPAM da Assistência Médica</b> .....	8
<b>1. Informações sobre as Ações Realizadas na Assistência à Saúde</b> .....	8
1.1 <i>Orçamento Receita e Despesas da Assistência Médica</i> .....	8
1.1.1 <i>Uti – Resultados dos Gastos com UTI 2020/2021/2022</i> .....	10
1.1.2 <i>Odontologia - Atendimento Profilático e Terapêutico - Procedimentos Odontológico</i> .....	11
1.2 <i>Quantitativos de Procedimentos Realizados nos anos 2020, 2021 e 2022</i> .....	14
1.2.1 <i>Consultas Exames e Internações Realizadas e Processados em: 2020, 2021 e 2022</i> .....	17
1.2.2 <i>Proporcionalidade de Consultas, Exames e Internações</i> .....	19
1.2.3 <i>Especializações Médicas e demais Credenciados</i> .....	21
1.3 <i>Solicitações de Cancelamento da Assistência à Saúde IPAM em 2020, 2021 e 2022</i> .....	22
<b>2. Considerações Finais sobre o Desempenho da Assistência à Saúde</b> .....	24

## LISTA DE QUADROS, GRÁFICOS E IMAGENS

Gráfico 1: Comparativo entre Orçamento, Despesas e Receitas da Assistência Médica.....	9
Gráfico 2: Comparativo entre Orçamento e Despesas da Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	10
Gráfico 3: Comparativo dos Valores pagos para Unidade de Tratamento Intensivo 2020, 2021 e 2022.....	11
Gráfico 4: Procedimentos Odontológico – Orçado e Despesas quitadas 2020, 2021 e 2022.....	12
Gráfico 5: Relação Comparativa Quantitativo/Gastos 2020 a 2022.....	13
Gráfico 6: Evolução dos Atendimentos Realizados nos Anos de 2020 A 2022.....	15
Gráfico 7: Evolução de Todos os Procedimentos Realizados nos Anos de 2020 a 2022.....	16
Gráfico 8: Evolução Mensal dos Procedimentos Gerais de Saúde Realizados em 2022.....	16
Gráfico 9: Evolução Mensal das Consultas Realizadas em 2022.....	17
Gráfico 10: Evolução Mensal dos Exames Realizadas em 2022.....	18
Gráfico 11: Evolução Mensal das Internações Realizadas em 2022.....	19
Gráfico 12: Média Geral dos Procedimentos Realizadas e Processados em: 2020, 2021 e 2022.....	20
Gráfico 13: Solicitação de Cancelamentos de Assistência à Saúde: 2020, 2021 e 2022.....	23

Quadro 1: Orçamento/Receitas/Repasses/Despesas entre os anos de 2020, 2021 e 2022.....	8
Quadro 2: Variação Percentual entre 2020 e 2021.....	8
Quadro 3: Procedimentos Orçados e Despesas Pagas Até o Período para Assistência Hospitalar e Ambulatorial de 2020 a 2022.....	9
Quadro 4: Valores Gastos com UTI – Prestadores de Serviços jan. a nov. 2022.....	10
Quadro 5: Relação percentual dos Gastos com UTI – 2020, 2021 e 2022.....	10
Quadro 6: Procedimentos Orçados e Despesas Pagas Até o Período Odontologia de 2020 a 2022.....	11
Quadro 7: Resultados dos Atendimentos e dos Gastos com Prestadores de Serviços Odontológicos Credenciados.....	13
Quadro 8: Média dos Gastos/Quantitativos dos Procedimentos Odontológico.....	13

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05

Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25

Documento Assinado por: LIZIANO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:24

Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37

Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50

Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023

Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM

Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>

e valide o código: 1-KsQpsQ3G



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO  
RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

---

Quadro 9: Procedimentos Realizados entre os anos de 2020 e 2022.....	15
Quadro 10: Variação Percentual (aumento ou diminuição) dos Procedimentos entre: 2020 e 2021; 2021 e 2022.....	15
Quadro 11: Quantitativo, Média e Totais de Todos os Procedimentos Realizados em 2020 a 2022 .....	16
Quadro 12: Quantitativo, Média e Totais das Consultas Realizadas em 2020 a 2022 .....	17
Quadro 13: Quantitativo, Média e Totais das Exames Realizados em 2020 a 2022 .....	18
Quadro 14: Quantitativo, Média e Totais das Internações Realizadas em 2020 a 2022 .....	19
Quadro 15: Proporcionalidade de Consultas e Exames .....	20
Quadro 16: Proporcionalidade de Consultas e Internações.....	21
Quadro 17 : Solicitações de Cancelamento de Assistência à Saúde IPAM 2020 a 2022 .....	22

---

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



## Ações e Resultados do IPAM da Assistência Médica

### 1. Informações sobre as Ações Realizadas na Assistência à Saúde

Neste item serão apresentados os resultados da Assistência à Saúde do triênio 2020 a 2022. Para tanto, visando facilitar a compreensão, desdobrou-se o relatório em seções e subseções. A primeira seção versa sobre o orçamento, receita e despesa da Assistência à Saúde. Na segunda seção, apresenta-se os quantitativos dos procedimentos de saúde realizados, bem como as disponibilidades das especialidades, as clínicas e prestadores de serviços credenciados.

#### 1.1 Orçamento Receita e Despesas da Assistência Médica

Quadro 1: Orçamento/Receitas/Repasses/Despesas entre os anos de 2020, 2021 e 2022

Ano	2020	2021	2022
Orçamento	R\$ 55.798.000,00	R\$ 63.606.840,00	R\$ 78.599.740,00
Receitas/Repasses	R\$ 61.177.885,00	R\$ 74.302.532,00	R\$ 88.401.365,04
Despesas	R\$ 63.296.128,00	R\$ 73.853.343,00	R\$ 86.800.247,83

Fonte: COTEC/IPAM, 2022

O quadro orçamentário 1, apresenta o comportamento do orçamento, das receitas e despesas. Foi orçado inicialmente um valor de R\$ 78.599,740,00. Obteve-se uma receita de R\$ 88.400.472,04. As despesas foram R\$ 86.800.297,83. Comparando os anos de 2020 e 2021 o orçamento teve um aumento de 12%; 2021 e 2022 esse aumento foi de 19%.

As receitas se comportaram em termos de variação percentual entre os anos de 2020 e 2021 em 18% de aumento; entre 2021 e 2022 esse percentual foi reduzido em dois pontos percentuais, ficando com 16%. As despesas tiveram nos anos 2020 e 2021 o percentual de aumento em 14%; em 2021 e 2022 esse percentual foi elevado em 1%, chegando a 15% comparando os períodos.

Quadro 2: Variação Percentual entre 2020 e 2021

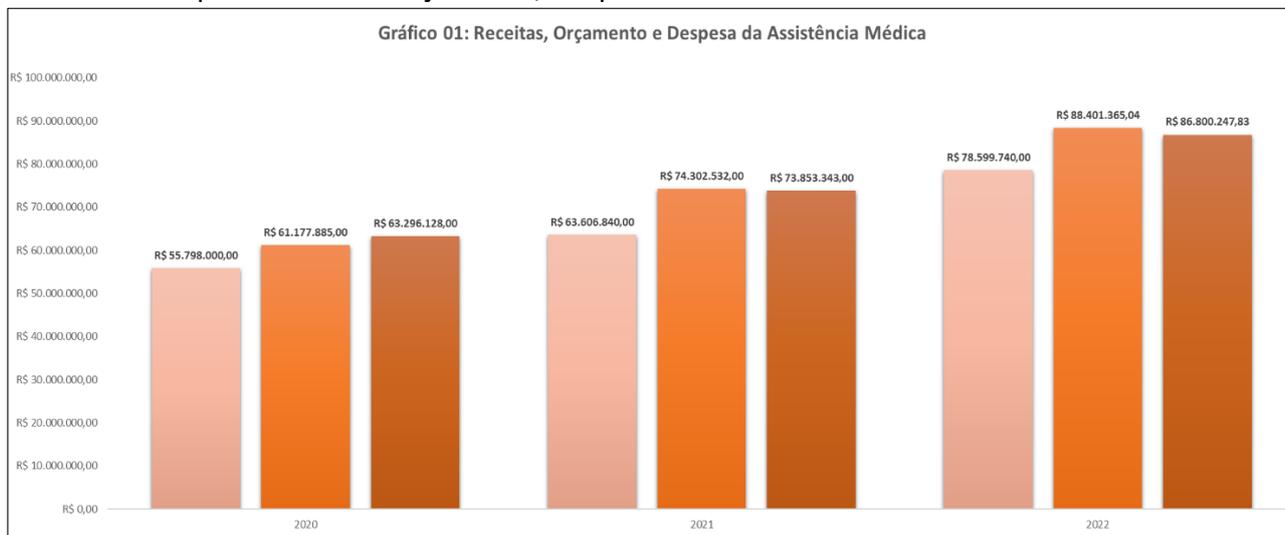
Ano	2020	% 2020/2021	2021	%2021/2022	2022
Orçamento Inicial	R\$ 55.798.000,00	12%	R\$ 63.606.840,00	19%	R\$ 78.599.740,00
Receitas/Repasses	R\$ 61.177.885,00	18%	R\$ 74.302.532,00	16%	R\$ 88.401.365,04
Despesas	R\$ 63.296.128,49	14%	R\$ 73.853.343,00	15%	R\$ 86.800.247,83

Fonte: COTEC/IPAM, 2022





Gráfico 1: Comparativo entre Orçamento, Despesas e Receitas da Assistência Médica



Fonte: COTEC/IPAM, 2022

Os resultados orçamentários, despesas e receitas mencionados no gráfico 1, demonstram os valores totais necessários para a manutenção da referida unidade gestora, onde já é sabido que os maiores gastos são com os procedimentos médicos, hospitalares, laboratorial, ambulatorial e outros procedimentos de saúde, parte dos contratos administrativos de prestação de serviços como também despesa com pessoal.

O quadro a seguir refere-se as despesas com a Assistência à Saúde, que são: prestadores de serviços credenciados.

Quadro 3: Procedimentos Orçados e Despesas Pagas Até o Período para Assistência Hospitalar e Ambulatorial de 2020 a 2022

Período	2020	2021	2022
Orçado	R\$48.057.057,00	R\$ 55.853.080,00	R\$ 70.601.740,00
Despesa	R\$57.913.343,00	R\$ 68.393.149,00	R\$ 80.461.963,37

Fonte: COTEC/IPAM, 2022

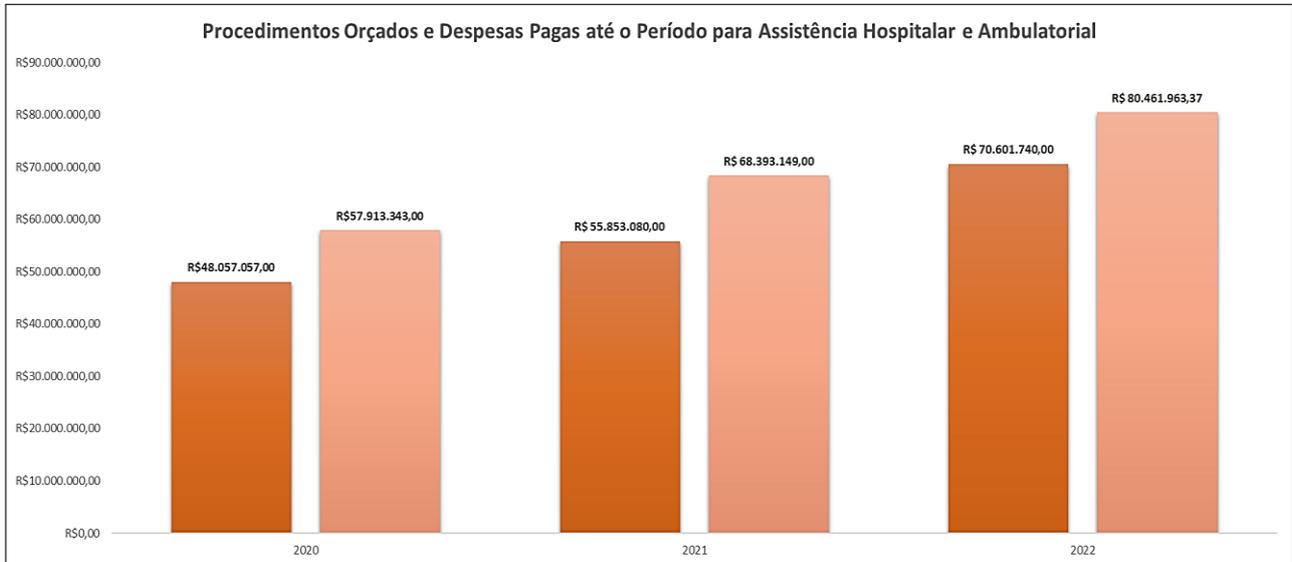
Pode-se verificar que no gráfico 2 as despesas com assistência à saúde em 2022, comparando com 2021 foi de 14,7%; entre 2021 e 2020 esse percentual se mostrou pareado com a análise anterior, que foi de 15% em relação ao valor das despesas incorridas. Esse aumento em 2022 é explicado pelos gastos pagos de exercícios anteriores, e demais despesas incorridas por procedimentos com altos custos.

Observamos que os valores previstos como despesas pagas no quadro 3 divergem do quadro 1, em face de no quadro 3 estarem listadas apenas os dados referentes a assistência hospitalar e ambulatorial, excetuando outros procedimentos como odontologia, UTI, e outros serviços de saúde.





Gráfico 2: Comparativo entre Orçamento e Despesas da Assistência Hospitalar e Ambulatorial



Fonte: COTEC/IPAM, 2022

#### 1.1.1 Uti – Resultados dos Gastos com UTI 2020/2021/2022

Os resultados do quadro 4, mostram como foi o comportamento dos gastos incorridos para os pacientes internos em UTIs no ano 2022. Os valores mencionados são de três hospitais credenciados que atendem as demandam em unidades de tratamento intensivo. Destacamos que os valores pagos são referentes aos meses de janeiro a novembro de 2022.

Quadro 4: Valores Gastos com UTI – Prestadores de Serviços jan. a nov. 2022

stador de Serviços	Meses Processados	Valores Pagos
tal Central	Janeiro/novembro-2022	R\$ 9.592.023,50
tal Panamericano	Janeiro/novembro- 2022	R\$ 3.864.166,79
tal Prontocordis	Janeiro/ outubro 2022	R\$ 6.607.203,44
Total.....		R\$ 20.063.393,73

Fonte: GEMED/COAM/IPAM, 2022

O gráfico 3 apresenta o comparativo dos valores pagos para a UTI, entre 2022 e 2021 observamos uma queda percentual de 24%, os gastos em 2021 foram de R\$ 24,8 milhões, enquanto em 2022 o IPAM teve gastos de R\$ 20 milhões com a UTI.

Quadro 5: Relação percentual dos Gastos com UTI – 2020, 2021 e 2022

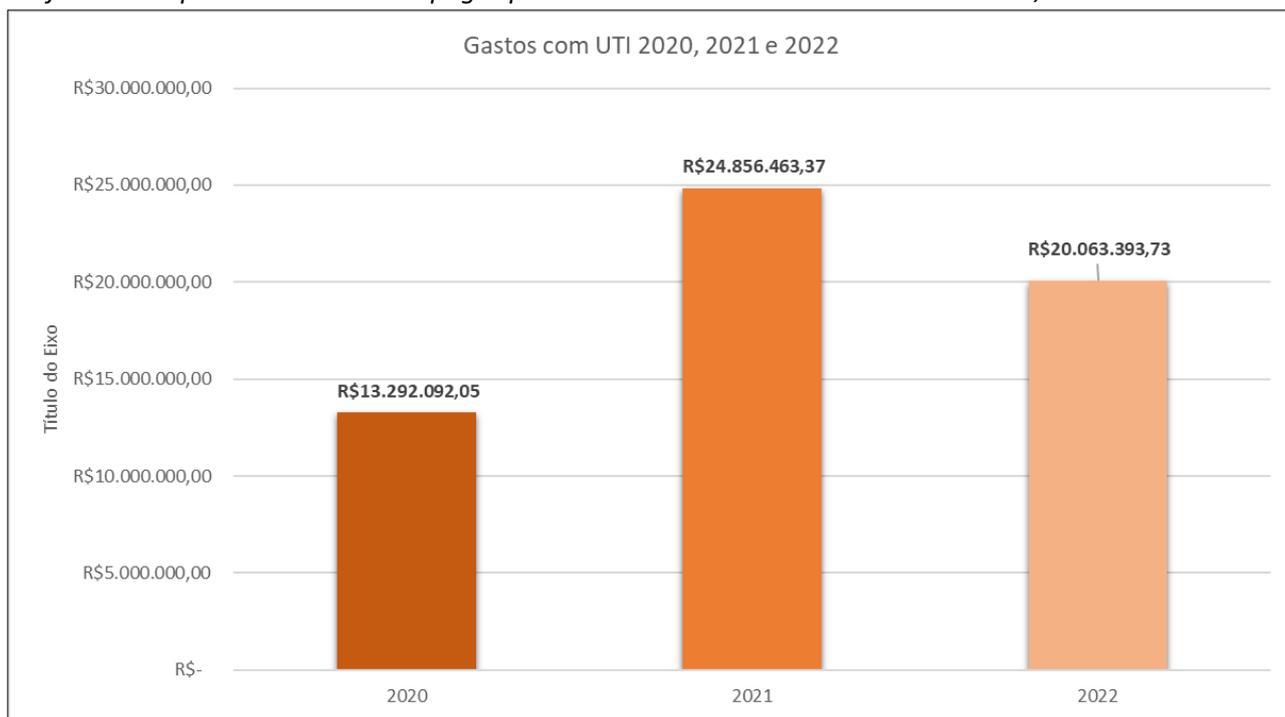
2020	% (2020/2021)	2021	% (2021/2022)	2022
R\$ 13.292.092,05	47%	R\$ 24.856.463,37	-24%	R\$ 20.063.393,73

Fonte: GEMED/COAM/IPAM, 2022





Gráfico 3: Comparativo dos Valores pagos para Unidade de Tratamento Intensivo 2020, 2021 e 2022



Fonte: GEMED/COAM/IPAM, 2022

### 1.1.2 Odontologia - Atendimento Profilático e Terapêutico - Procedimentos Odontológico

Os dados do quadro 04 referem-se as despesas pagas para os procedimentos odontológicos. Observa-se, comparando os períodos, que em 2020 e 2021 ocorreu uma redução dos gastos com procedimentos odontológico. Porém em 2022 os gastos aumentaram em 52%. Salientamos ainda que em 2022 o orçamento previsto para a odontologia recebeu um crédito suplementar no valor de R\$ 260.000,00, o que totalizou um valor de 760.000.00. Destacamos que nos anos de 2020 e 2021, foi orçado para a odontologia R\$ 1.000.000,00, e as despesas ficaram em 2020 em 45% e 2021 em 35% do valor orçado. Em 2022 foi orçado metade dos valores dos períodos anteriores e mesmo assim houve a necessidade de suplementação.

Quadro 6: Procedimentos Orçados e Despesas Pagas Até o Período Odontologia de 2020 a 2022

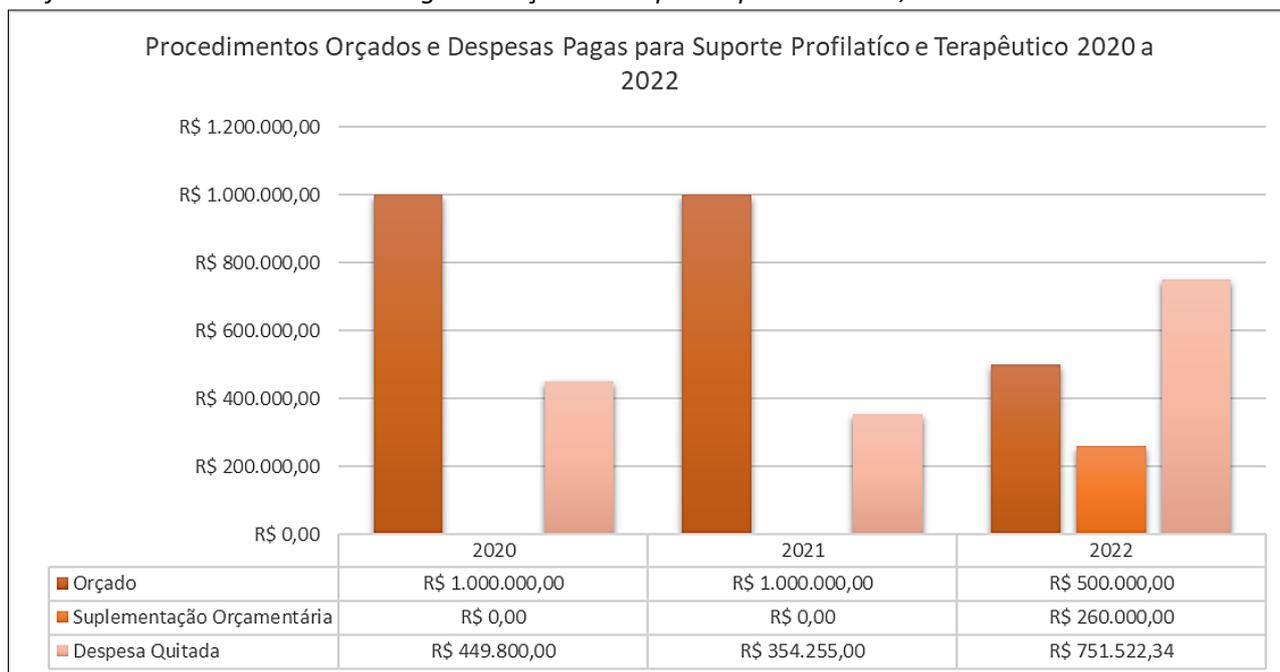
Orçado/Despesas Pagas	2020	2021	2022
Orçado	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 500.000,00
Suplementação Orçamentária	-	-	R\$ 260.000,00
Despesa Quitada	R\$ 449.800,00	R\$ 354.255,00	R\$ 751.522,34

Fonte: COTEC/IPAM, 2022





Gráfico 4: Procedimentos Odontológico – Orçado e Despesas quitadas 2020, 2021 e 2022



Fonte: COTEC/IPAM, 2022

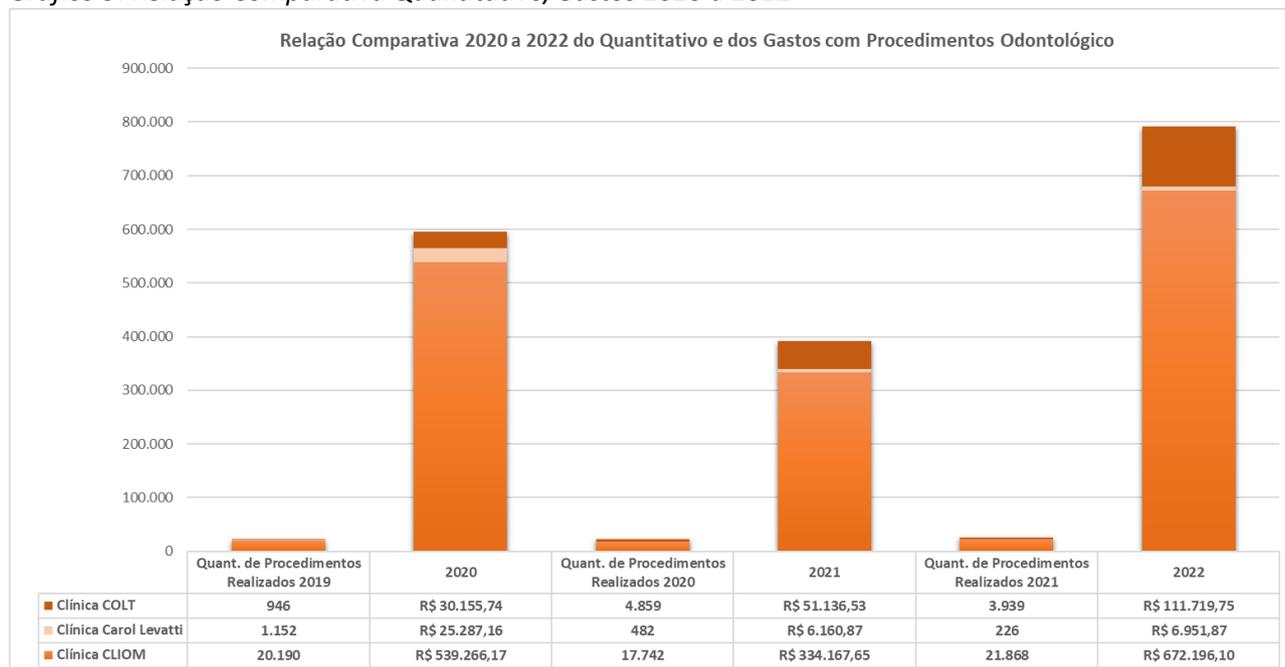
O quadro 5 apresenta os comparativos entre o triênio 2020/2022 por prestador de serviços odontológicos, dos valores faturados dos serviços, informados pela DIONTO. Os valores divergem da despesa quitada prevista nos balancetes de despesas do IPAM, a diferença desses valores é configurada como despesas de exercício anterior.

A CLIOM, se mentem em um média de atendimentos 19 mil procedimentos ano; a clínica COLT, em 2021, apresentou 4 mil atendimentos; a clínica Carol Levatti teve uma queda em números de atendimentos, porém os valores financeiros foram similares aos de 2021.





Gráfico 5: Relação Comparativa Quantitativo/Gastos 2020 a 2022



Fonte: COAM/DIONTO/IPAM/2022

Em 2022, os gastos com procedimentos odontológicos dobraram em relação ao ano de 2021. Foram realizados 2.950 procedimentos a mais que 2021. O total de procedimentos odontológicos foi de um pouco mais de 26 mil procedimentos com gastos de R\$ 790.867,72.

Quadro 7: Resultados dos Atendimentos e dos Gastos com Prestadores de Serviços Odontológicos Credenciados

Prestadores de Serviços	Quant. de Procedimentos	2020	Quant. de Procedimentos	2021	Quant. de Procedimentos	2022
Clínica CLIOM	20.190	R\$ 539.266,17	17.742	R\$ 334.167,65	21.868	R\$ 672.196,10
Clínica Carol Levatti	1.152	R\$ 25.287,16	482	R\$ 6.160,87	226	R\$ 6.951,87
Clínica COLT	946	R\$ 30.155,74	4.859	R\$ 51.136,53	3.939	R\$ 111.719,75
Total	22.288	R\$ 594.709,07	23.083	R\$ 393.486,05	26.033	R\$ 790.867,72

Fonte: COAM/DIONTO/IPAM/2022

O quadro a seguir mostra a proporcionalidade de quanto cada procedimento custou em média simples a partir do total dos gastos de cada ano.

Quadro 8: Média dos Gastos/Quantitativos dos Procedimentos Odontológico

Valores médio (Total Gasto/Quantidade Total de Procedimentos)		
2020	2021	2022
R\$ 26,68	R\$ 17,05	R\$ 30,38

Fonte: COAM/DIONTO/IPAM/2022

Cada procedimento odontológico realizado em 2022, teve uma variação percentual de aumento comparado em 2021 de 44%; em 2021 essa variação foi menor 57% comparando com 2020.





Sobre a falta de simetria dos gastos em relação a quantidade de procedimentos odontológicos entre os anos em análise, atribui-se a isso aos tipos de procedimentos que tem custos diferentes e por isso pode haver tais variações face a quantidade de procedimentos realizados.

As três clínicas prestam os seguintes serviços odontológicos:

- Consultas em geral;
- Odontopediatria;
- Endodontia;
- Radiologia;
- Cirurgias;
- Prevenção;
- Periodontia; e
- Dentística

### 1.2 Quantitativos de Procedimentos Realizados nos anos 2020, 2021 e 2022

O IPAM atualmente oferece aos seus segurados e dependentes diversas especialidades: clínica médica e cirúrgicas, além de disponibilizar outros tipos de atendimentos profissionais ligados a saúde preventiva e curativa por meio de consultas médicas em geral, exames laboratoriais; exames por imagem; atendimento de urgência e emergência; e internações para procedimentos clínicos e cirúrgicos.

É sobre os referidos procedimentos que iremos nos debruçar a seguir, visando apresentar os quantitativos realizados e processados<sup>1</sup> pelo sistema de informação da Assistência Médica IPAM.

Os quantitativos apresentados no quadro 8 referem-se aos procedimentos realizados no triênio 2020 a 2022.

São quantificados como atendimentos realizados por segurados e dependentes relativos as:

- consultas médicas, psicológica, nutricionais, dentre outros;
- a exames laboratoriais e de diagnósticos por imagens;
- internação clínicas e cirúrgicas;
- e procedimento odontológico realizado.

Os dados do quadro 9 mostram que em 2022 obteve-se um aumento de 15% no número geral de atendimentos de saúde comparado ao ano de 2021 (ver quadro 10), foram: 715.519 procedimentos realizados contra 606.621 realizados em 2021. Em 2020, o número de procedimentos gerados foi de 574,881. Se observamos visualmente o gráfico 7 constatamos uma ascendência em forma de escada no triênio. A





INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO  
RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

média de todos os procedimentos também aumentou enquanto em 2020 a média foi de 46.049; em 2021 48.628; e em 2022 esse quantitativo se elevou 57.457 (ver quadro 11).

Quadro 9: Procedimentos Realizados entre os anos de 2020 e 2022

Procedimentos	2020	2021	2022
Consulta	65.488	58.715	68.771
Exames	478.634	516.855	613.763
Internações	8.471	7.968	6.952
Odontologia	22.288	23.083	26.033
Total de Procedimentos Realizados	574.881	606.621	715.519

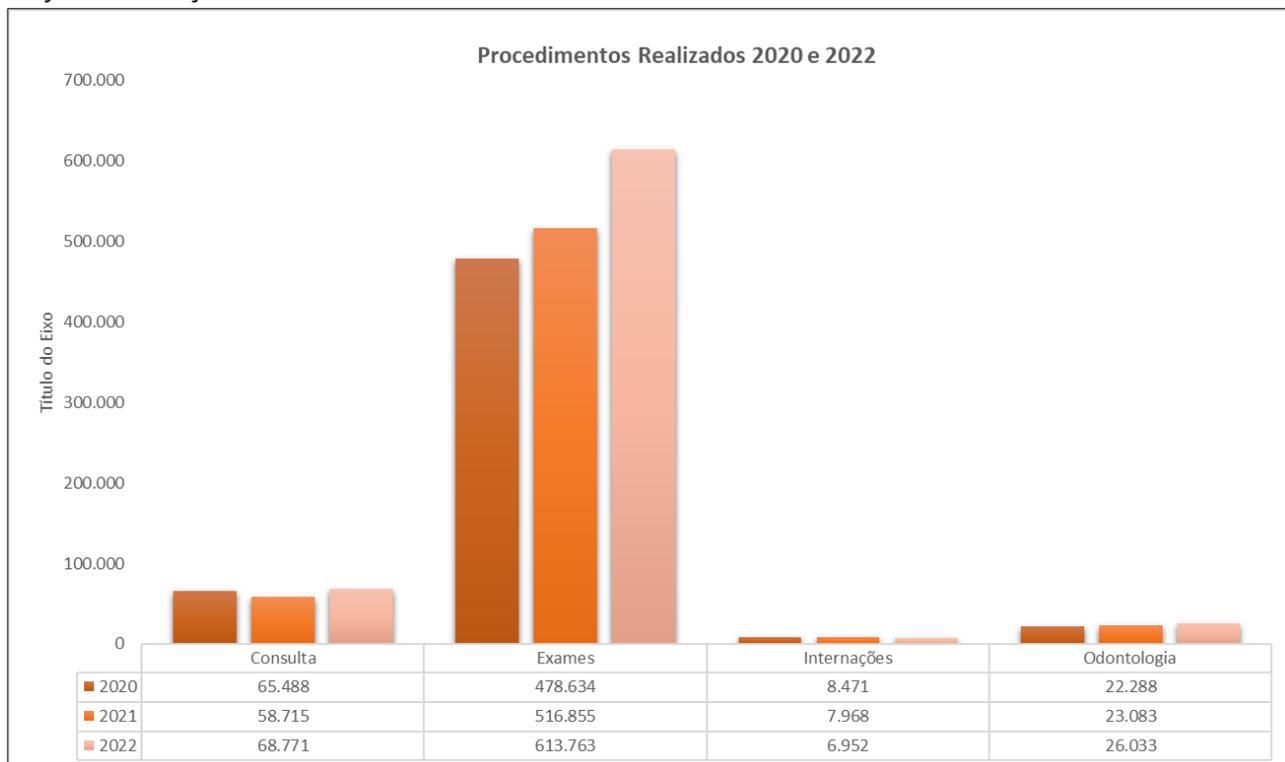
Fonte: GEMED/COAM/IPAM, 2022

Quadro 10: Variação Percentual (aumento ou diminuição) dos Procedimentos entre: 2020 e 2021; 2021 e 2022

Procedimentos	Variação Percentual entre 2020 e 2021			Procedimentos	Variação Percentual entre 2021 e 2022		
	2020	2021	%		2021	2022	%
Consulta	65.488	58.715	-12%	Consulta	58.715	68.771	15%
Exames	478.634	516.855	7%	Exames	516.855	613.763	16%
Internações	8.471	7.968	-6%	Internações	7.968	6.952	-15%
Odontologia	22.288	23.083	3%	Odontologia	23.083	26.033	11%
Total dos Procedimentos	574.881	606.621	5%	Total dos Procedimentos	606.621	715.519	15%

Fonte: GEMED/COAM/IPAM, 2022

Gráfico 6: Evolução dos Atendimentos Realizados nos Anos de 2020 A 2022



Fonte: COAM/IPAM, 2022

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23

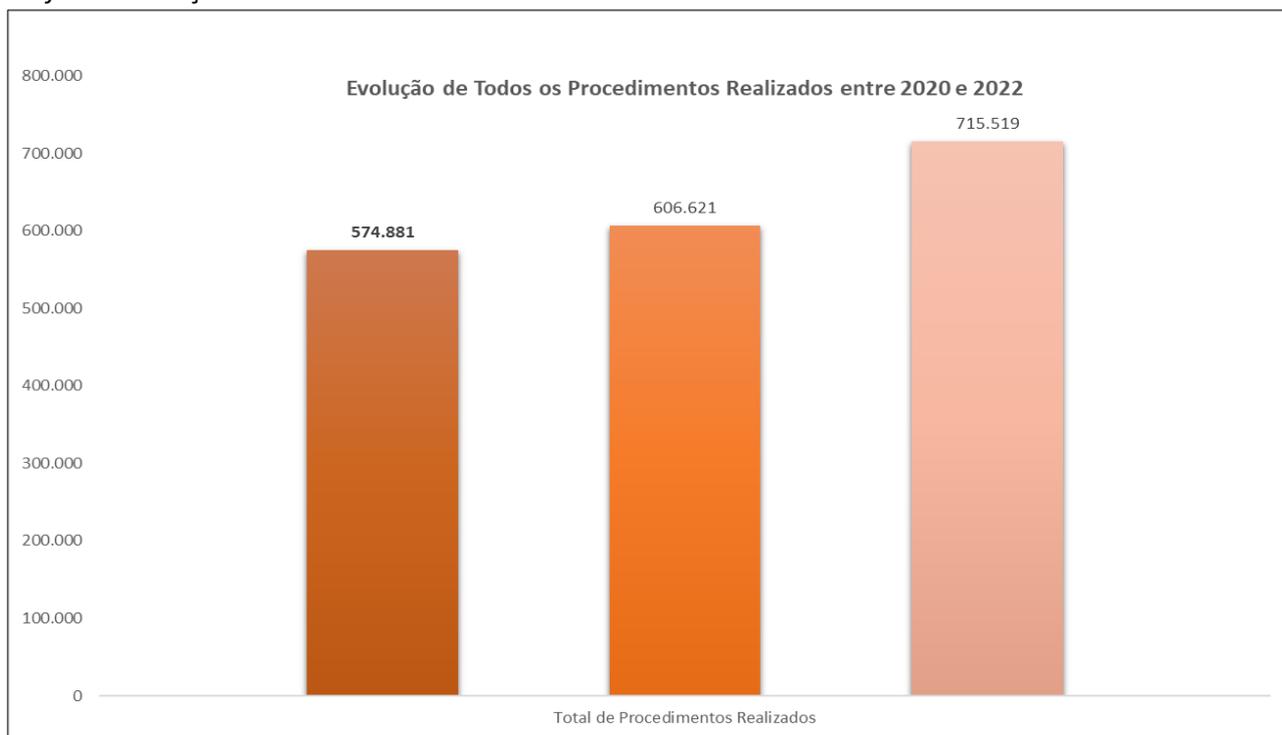


Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO  
RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

Gráfico 7: Evolução de Todos os Procedimentos Realizados nos Anos de 2020 a 2022



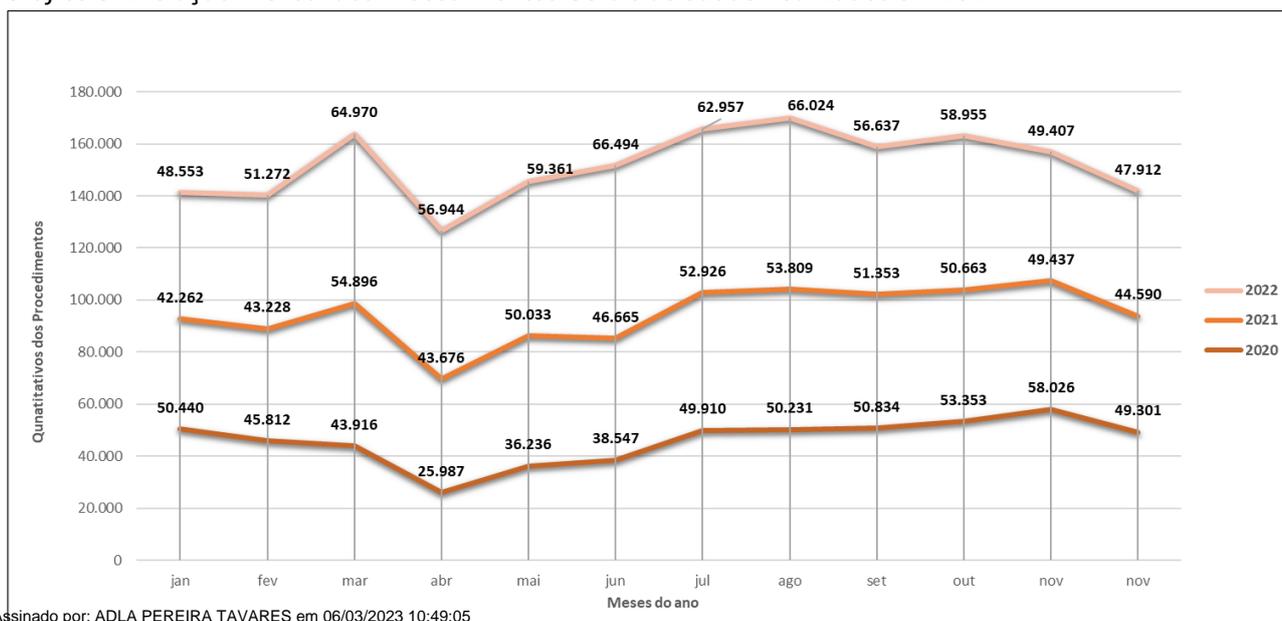
Fonte: COAM/IPAM, 2022

Quadro 11: Quantitativo, Média e Totais de Todos os Procedimentos Realizados em 2020 a 2022

Período	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	nov	Total	Média
2020	50.440	45.812	43.916	25.987	36.236	38.547	49.910	50.231	50.834	53.353	58.026	49.301	552.593	46.049
2021	42.262	43.228	54.896	43.676	50.033	46.665	52.926	53.809	51.353	50.663	49.437	44.590	583.538	48.628
2022	48.553	51.272	64.970	56.944	59.361	66.494	62.957	66.024	56.637	58.955	49.407	47.912	689.486	57.457

Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

Gráfico 8: Evolução Mensal dos Procedimentos Gerais de Saúde Realizados em 2022



Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARO SIQUEIRA LOPES em 06/03/2023 10:44:31  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



O gráfico 8, apresenta a evolução mensal dos procedimentos de saúde, na média são 57 mil e quinhentos serviços prestados mensalmente aos servidores e dependentes do IPAM Assistência à Saúde.

Essa é a maior média do triênio. Em 2020 a média foi 46.049; 2021 foi 48.628. Ao analisarmos essa média considerando o cálculo dessa relação é que 15%, na média geral, houve um aumento dos procedimentos de saúde prestados pelo IPAM.

### 1.2.1 Consultas Exames e Internações Realizadas e Processados em: 2020, 2021 e 2022

O resultado do gráfico 9 refere-se ao quantitativo de consultas realizadas em 2022. A média de segurados e dependentes que se consultaram em 2022 foi de 5.731, totalizando 68.771 consultas no ano; em 2021 essa média foi de 4.893, com um total 58.715 consultas/ano. Em 2020 a média foi de 5.457 e o total foi de 65.488. Comparando os anos de 2021 e 2020, observa-se que houve uma diminuição em termos percentuais (11,5%); entre os anos de 2021 e 2022, essa variação percentual se elevou em 14,6%. Consideramos que ainda teve forte influência da pandemia do novo coronavírus no aumento em 2022, mesmo considerando que 2021 o executivo municipal, gradativamente passou a funcionar presencialmente.

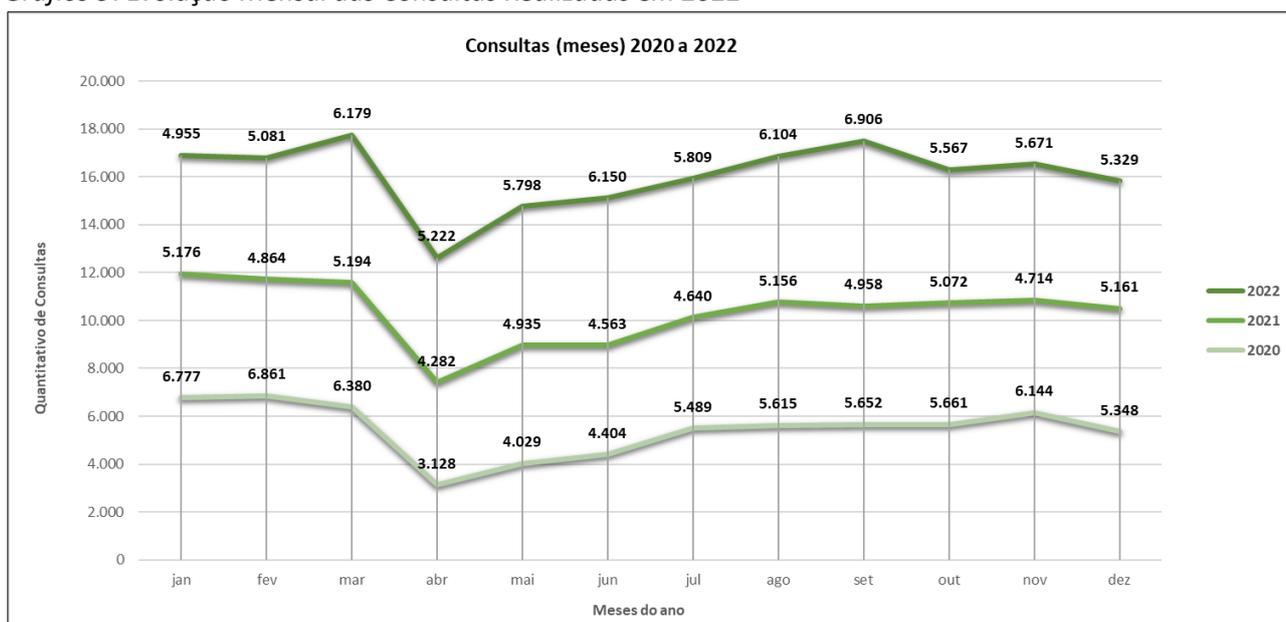
Outro fator que não teve impacto, no aumento foi que em 2022, o quantitativo de segurados e dependentes desligados do plano de saúde IPAM foi menor que em 2021 (ver quadro 17).

Quadro 12: Quantitativo, Média e Totais das Consultas Realizadas em 2020 a 2022

Período	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	Média
2020	6.777	6.861	6.380	3.128	4.029	4.404	5.489	5.615	5.652	5.661	6.144	5.348	65.488	5.457
2021	5.176	4.864	5.194	4.282	4.935	4.563	4.640	5.156	4.958	5.072	4.714	5.161	58.715	4.893
2022	4.955	5.081	6.179	5.222	5.798	6.150	5.809	6.104	6.906	5.567	5.671	5.329	68.771	5.731

Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

Gráfico 9: Evolução Mensal das Consultas Realizadas em 2022



Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022





INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO  
RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

Os exames em 2022 tiveram uma média anual de 51.147 (ver quadro 13), totalizou 613.763 procedimentos laboratoriais, diagnóstico por imagem e outros procedimentos considerados como exames. Em 2021 esse número foi bem menor, média de 43.071, totalizou 516.855. Em 2020 a média foi de 39.886 e o total de 478.634.

Uma situação que merece ser destacado é que os meses de março e agosto do triênio analisado são os meses que mais tem procedimentos realizados; outro ponto de destaque na série trienal é que os meses de: abril, maio, junho, julho e agosto, são ascendentes e somente em setembro é que há uma declinação na escada observada nos referidos meses, isso também é observado nas consultas (gráfico 9), porém a mesma análise não se evidencia nas internações geradas, que neste caso são em maior número no início de cada ano.

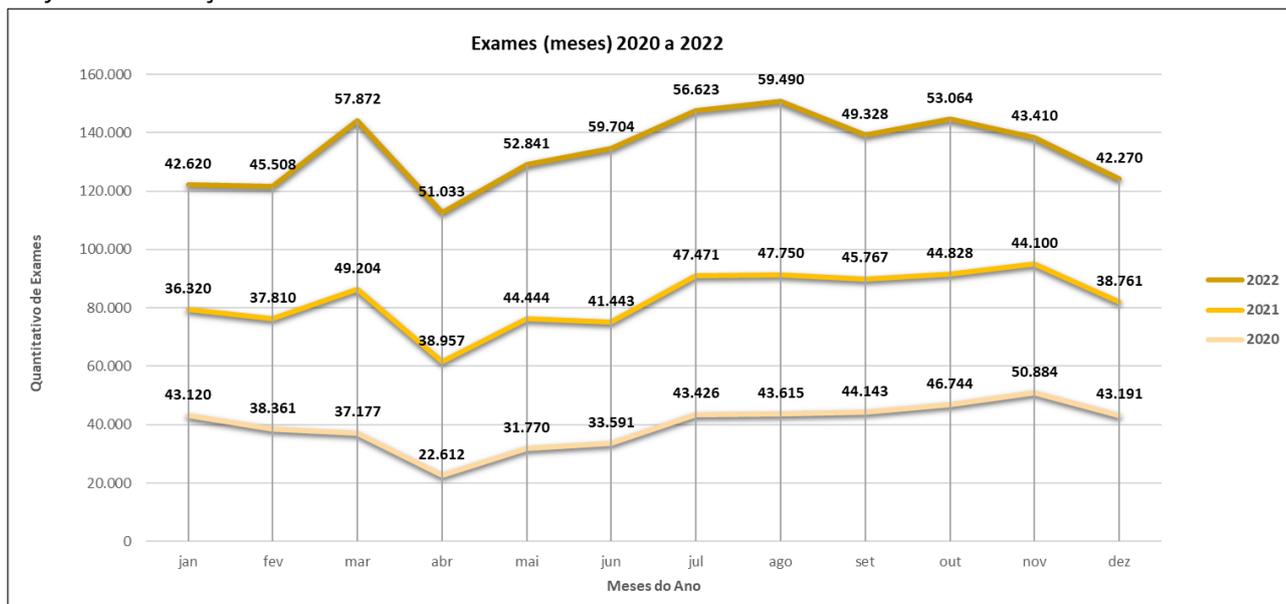
Comparando percentualmente o aumento dos exames gerados entre 2022 e 2021 houve um aumento percentual de 15,7%. Entre 2021 e 2020 esse percentual foi de 7,4%. Essa análise também é corroborada pelo resultados das consultas geradas no triênio em questão.

Quadro 13: Quantitativo, Média e Totais das Exames Realizados em 2020 a 2022

Período	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	Média
2020	43.120	38.361	37.177	22.612	31.770	33.591	43.426	43.615	44.143	46.744	50.884	43.191	478.634	39.886
2021	36.320	37.810	49.204	38.957	44.444	41.443	47.471	47.750	45.767	44.828	44.100	38.761	516.855	43.071
2022	42.620	45.508	57.872	51.033	52.841	59.704	56.623	59.490	49.328	53.064	43.410	42.270	613.763	51.147

Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

Gráfico 10: Evolução Mensal dos Exames Realizadas em 2022



Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

Quanto as internações, a média mensal de 2022 ficou em 579 internações. Esse quantitativo foi

Documento Assinado por: ADLA PEREIRA TAVARES em 06/03/2023 10:49:05  
Documento Assinado por: ANA MARIA LESSA MARIACA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: LAZARUSO DE OLIVEIRA em 06/03/2023 10:48:25  
Documento Assinado por: OQUELAINE MARQUES RODRIGUES em 06/03/2023 10:42:37  
Documento Assinado por: MARIA IRISNEY BAROSA DE SOUZA em 06/03/2023 10:37:57  
Documento Assinado por: MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA em 06/03/2023 10:07:58

Documento Assinado por: MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA em 06/03/2023 17:55:50  
Documento Assinado por: ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO em 06/03/2023 13:31:23



Processo assinado eletronicamente 558204/2023  
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho ? IPAM  
Acesse: <https://servicos.ipam.portovelho.ro.gov.br/sisprevweb/ValidarDocumentos/>  
e valide o código: 1-KsQpsQ3G



com uma variação percentual a menor 14% que em 2021. Entre 2021 e 2020, também foi menor. Portanto, as internações vêm declinando desde 2020.

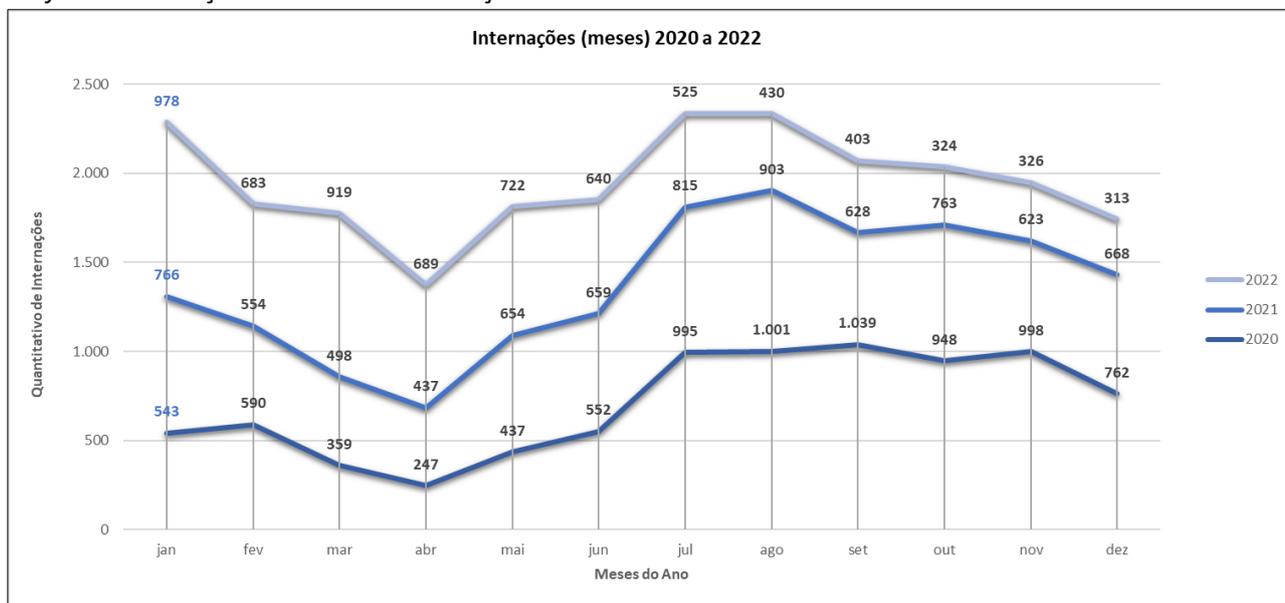
Os meses de janeiro com 978 internações e março com 919, foram os meses que saíram bastante da normalidade, mesmo considerando que o histórico desses meses é sempre de aumento faces as patologias virais (dengue, zika, chikungunya, gripes, malárias e outros). Os mesmos meses nos anos de 2021, respectivamente foram menores. O importante para nessa análise é que os meses de janeiro a março de todos os anos, as internações são elevadas, uma das muitas explicações é decorrente das doenças sazonais ocorridas nesse período, gripes, dengue e se evidenciando ainda nesse período de final de um ano e nos meses de janeiro, fevereiro e março do ano seguinte com a própria covid-19, mesmo naqueles já vacinados, e que aparentemente segundo a percepção dos profissionais de saúde vem predominando nesse período. Os demais meses de abril a novembro temos um leve equilíbrio em termos de internações geradas.

Quadro 14: Quantitativo, Média e Totais das Internações Realizadas em 2020 a 2022

Período	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	Média
2020	543	590	359	247	437	552	995	1.001	1.039	948	998	762	8.471	706
2021	766	554	498	437	654	659	815	903	628	763	623	668	7.968	664
2022	978	683	919	689	722	640	525	430	403	324	326	313	6.952	579

Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

Gráfico 11: Evolução Mensal das Internações Realizadas em 2022



Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

### 1.2.2 Proporcionalidade de Consultas, Exames e Internações

A motivação para a análise é para constatar qual o resultado per capita de exames e internações por consultas geradas. Assim, como pode-se verificar o aumento de exames vem aumentando em 1 exame por consulta gerada, esse período em questão, uma média aparentemente baixa, mas se formos considerar o volume total de





própria proporcionalidade que é importante analisar pois não é só o aumento de um exame por consulta, mas de consultas que são também aumentadas em cada período analisado, foram emitidas em média 5.731 consultas geradas resultam em 9 exames em 2022; enquanto 4.893 geram 9 exames em 2021; em 5.457 gerou 7 exames.

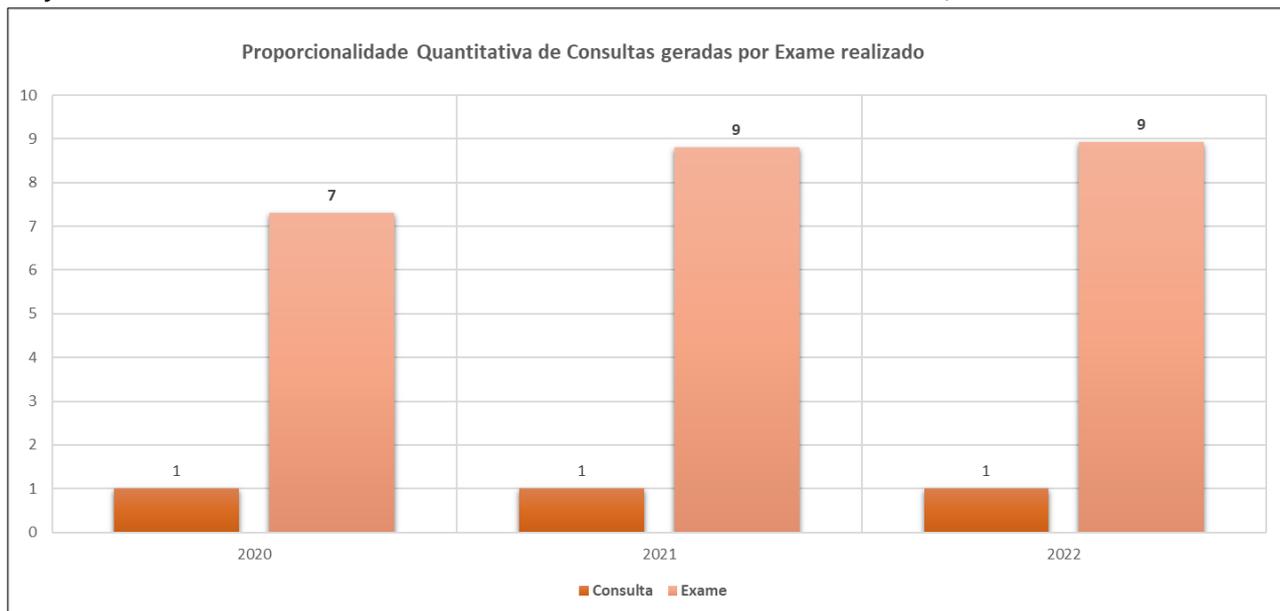
O melhor resultado é aquele em que um número maior de consultas gera menores exames, no triênio analisado esse período foi o ano de 2020, que gerou um número de consultas próximos do ano de 2022 com 2 exames a menos gerados.

Quadro 15: Proporcionalidade de Consultas e Exames

Período	Média Anual Consulta	Média Anual Exame	Média Quantidade de Exames por Consulta Solicitada
2020	5.457	39.886	7
2021	4.893	43.071	9
2022	5.731	51.147	9

Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

Gráfico 12: Média Geral dos Procedimentos Realizadas e Processados em: 2020, 2021 e 2022



Fonte: COAM/IPAM/2022

A mesma análise deve ser feita para as internações geradas. Em termos de valores obtidos e até porque a referida análise já foi realizada anteriormente nos resultados gerados pelas internações quanto ao número de internações em 2022, esse quantitativo foi maior devido aos meses de janeiro e março de 2022, e isso resultou em aumento significativo na média e no total de internações geradas.

O melhor resultado para essa análise é aquele em que muitas consultas geram poucas internações, mesmo porque internações tem custos que impactam no orçamento destinado a saúde IPAM, especialmente





internações que podem ser evitadas em alguns casos como procedimentos clínicos e outros referentes a cirurgias minimamente invasivas.

**Quadro 16: Proporcionalidade de Consultas e Internações**

Período	Média Anual Consulta	Média Anual Internações	Média Quantidade de Internações por Consulta Solicitada
2020	5.457	706	0,129
2021	4.893	664	0,136
2022	5.731	579	0,101

Fonte: GEMED/COAM/IPAM/2022

### 1.2.3 Especializações Médicas e demais Credenciados

O IPAM em 2022 manteve os procedimentos os quais figuram como:

- Acupuntura, Alergologia, Buco maxilo, Cardiologia, Cardiologia Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cabeça Pescoço, Clínica Geral, Dermatologia, Estudo da Dor, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Biopsia-Histopatológico, Espiro Físio-Espirometria, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Hematologia, Infectologia, Oncologia, Neurologia, Nefrologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Endocrinologia, Proctologia, Psiquiatria, Reumatologia, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Radiologia, Urologia, Exames Patológicos, Internações Clínicas e Pós Cirúrgico, Odontologia.

O IPAM atualmente conta com:

- Duas empresas com veículos tipo ambulância, credenciadas para traslado de pacientes;
- Duas empresas credenciadas para procedimentos de hemodiálise;
- Dez empresas credenciadas para fornecer materiais ortopédicos de alto custo;
- Uma empresa credenciada para realizar hemoterapia;
- Três empresas credenciadas para prestação de serviços de anestesiologias;
- Três empresas credenciadas para prestação de atendimentos odontológicos;
- Cento e dezoito clínicas credenciadas para prestação de atendimentos médicos e cirúrgicos;
- Quatorze empresas credenciadas para prestação de serviços de análise clínica;
- Sete empresas credenciadas para prestação de serviços de análise por imagem;
- Seis empresas credenciadas para prestação de serviços hospitalares de internação, tratamentos clínicos e cirúrgicos.
- Treze clínicas de psicologia e fonoaudiologia
- Onze clínicas de fisioterapia





### 1.3 Solicitações de Cancelamento da Assistência à Saúde IPAM em 2020, 2021 e 2022

Desde 2020 estamos incluindo neste relatório o quantitativos de segurados e dependentes que se descredenciam do Plano de Assistência IPAM. Precisamos entender o atual número de servidores que arcam com a sustentabilidade do plano, embora isso seja evidenciado no relatório atuarial de cada ano, nossa finalidade é comparar os resultados quantitativos dos procedimentos realizados ano após ano e a proporcionalidade de segurados e dependentes que se desligam no plano.

O que observamos nesse sentido é que ano após ano, temos um número que se desliga do plano, e isso, evidentemente não se traduz na redução do uso dos procedimentos, é prudente considerar ainda a inclusão de dependentes aos já segurados vinculados, mas, sabemos que essa inclusão mesmo gerando receitas por dependente incluso não atende o valor despendido dos procedimentos gerados mês a mês. Há também ainda, os servidores que saíram e estão retornando ao plano. Infelizmente ainda não temos dados mais precisos sobre esse fenômeno, estamos trabalhando para que em 2023 tenhamos esses dados e assim poder apresentar uma análise mais dentro da realidade, entre aqueles que se desligam, os dependentes incluídos e os segurados que retornam ao plano. Porém, nessa análise iremos nos prender apenas nos dados dos segurados e dependentes que se deligam do plano de saúde. Como pode ser observado em 2022 o número total de segurados e dependentes desligados foi bem menor que em 2021. Ainda não é o quantitativo ideal, mas tivemos uma redução de 12% de segurados e 286% de dependentes.

Quadro 17 : Solicitações de Cancelamento de Assistência à Saúde IPAM 2020 a 2022

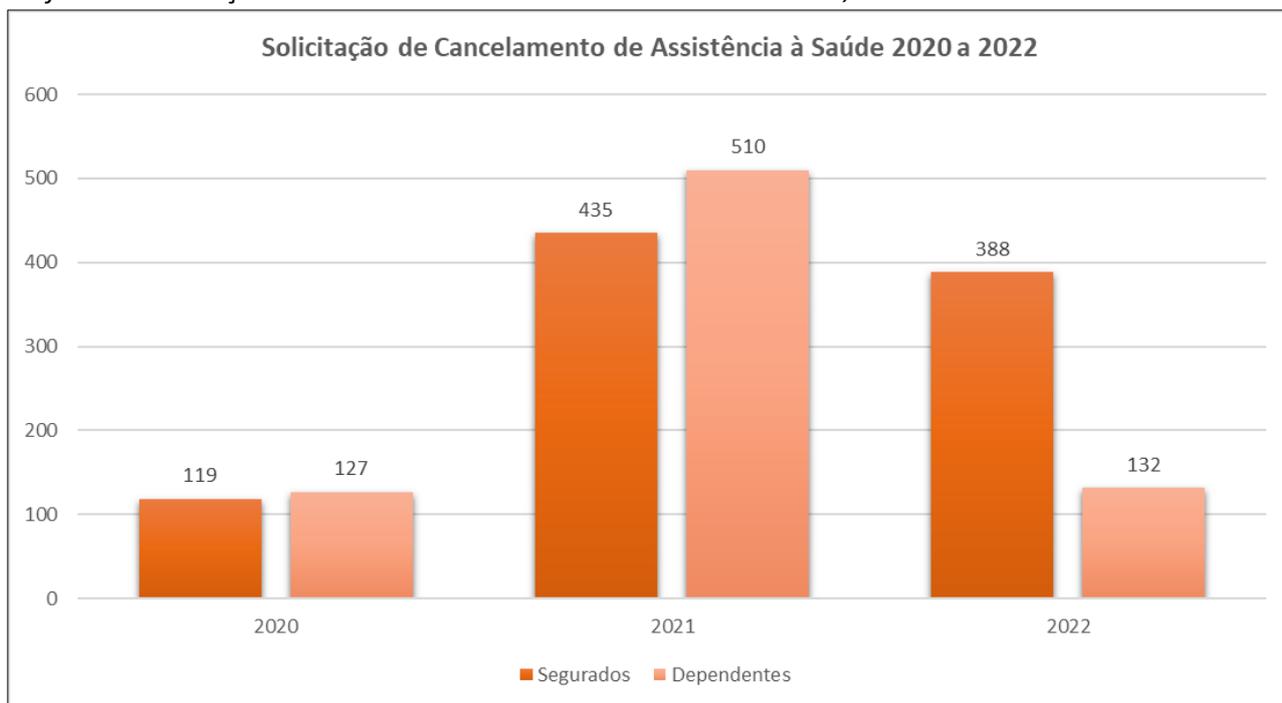
Solicitações de Cancelamentos de Assistência à Saúde IPAM 2019 a 2021					
Quantitativos	2020	%	2021	%	2022
Segurados	119	73%	435	-12%	388
Dependentes	127	75%	510	-286%	132
Total	246	74%	945	-82%	520

Fonte: DICAGE/GEAD/IPAM/2022





Gráfico 13: Solicitação de Cancelamentos de Assistência à Saúde: 2020, 2021 e 2022



Fonte: DICAGE/GEAD/IPAM/2021

Ainda sobre os segurados e dependentes que se desligaram do plano, observamos que o ano de 2021 foi o período em que mais houveram descredenciados do Plano de Saúde IPAM, acredita-se que em partes se deu pelas questões macro e microeconômicas do mercado, aumento do preços dos alimentos, e dos serviços de saneamento básico, energia elétrica e outros, dando aos segurados a necessidade de optar por desligar-se do plano IPAM.

Mesmo assim, considerando a mesma análise feita no relatório de gestão de 2021, tivemos duas situações que se dividiram entre aqueles que possivelmente permaneceriam na Assistência à Saúde IPAM e aqueles sensíveis a necessidade de recursos financeiros para manterem suas despesas mais básicas deixariam o plano. Esses eram (ainda são) os servidores que têm menos rendas (ganham menos), e consequentemente dependem mais do plano de saúde IPAM, e com o aumento da alíquota, previsto pela LC 841 de 25 de fevereiro de 2021 e não somente, mas principalmente, pela situação inflacionária do país em que os preços dos bens de necessidades básicas se elevam mês a mês.

Em 2022 esse número diminuiu, mesmo assim, ainda é um quantitativo maior que em 2020, o que representa dizer que os fatores macroeconômicos ainda estão prevalecendo no momento das escolhas dos segurados. Uma outra explicação, coletada com alguns servidores do Plano IPAM para o desligamento é a quantidade pequena de prestadores de serviços. Sobre isso o IPAM vem saneando os gastos incorridos de exercício anteriores não pagos, o que vem trazendo de volta mais prestadores de serviços que anteriormente pediram descredenciamento face a situação de atraso nos pagamentos de seus serviços.





As medidas adotadas na Assistência à Saúde Ipam vêm gradativamente surtindo resultados no médio prazo, servidores estão retornando a plano, prestadores de serviços também, novos procedimentos estão sendo inclusos visando ampliar a oferta de serviços de saúde.

## 2. Considerações Finais sobre o Desempenho da Assistência à Saúde

Em 2022 obtivemos um expressivo número de procedimentos realizados na Assistência à Saúde IPAM, foram quase 700 mil atendimentos realizados contra 550 mil em 2021 e 475 mil em 2020. Isso mostra que a Assistência Médica ainda é um plano amplamente demandado pelos nossos servidores, ainda há uma nítida necessidade de se manter e dotar o plano IPAM de rigorosos sistemas de controle, visando, contudo, a busca equilibrada e sustentável da sua utilização. Esses 700 mil procedimentos realizados se distribuíram em: 26 mil atendimentos odontológicos; 68 mil consultas realizadas; 592 mil exames laboratoriais, de diagnósticos por imagens e outros; 6 mil e quatrocentas internações. O plano de Saúde IPAM, ainda tem uma importante contribuição na sociedade de Porto Velho, pois minimiza o impacto dos sistemas de saúde preventivo e curativo da cidade. O IPAM nesse sentido tem um importante papel no sistema de saúde da cidade pois minimiza o volume de atendimentos no SUS. Assim, nesse sentido a Assistência à saúde IPAM em 2022 foi conduzido de maneira retilínea, gerenciamos todos os problemas da melhor forma possível com os referidos recursos orçamentários, financeiros, humanos, materiais e infra estruturais disponíveis.

IVAN FURTADO DE OLIVEIRA  
Diretor-Presidente

