

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

ASSISTÊNCIA À SAÚDE



Porto Velho- RO - janeiro - 2024

Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 13/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 06/03/2024 12:19:50
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA TAVARES Data: 06/03/2024 11:18:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494



**COMISSÃO DE PESQUISA E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2023
PORTARIA 530/2023**

Presidente – Odalice Pereira da Silveira Tinoco

Membra – Adla Pereira Tavares

Membro– Marcelo Augusto Mendes Barbosa

Membro – Alexandre de Oliveira Mestre

Membra – Irlandes Dinanci Pereira

Membra – Maria Jacinta Barbosa de Oliveira

Membra – Oquelaine Marques Rodrigues

Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 13/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 06/03/2024 12:19:50
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA TAVARES Data: 06/03/2024 11:18:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494

RELATÓRIO DE GESTÃO – 2023 (RG/23)

Apresentação

Apresentamos o Relatório de Gestão/2023, relativo as atividades desenvolvidas por esta Autarquia, no exercício de 2023. O objetivo deste relatório, de acordo com o Art. 8, Cap. IV, da Instrução Normativa nº 65/2019-TCE-RO, é demonstrar, esclarecer e justificar os resultados alcançados frente aos objetivos estabelecidos para o ano de 2023.

Neste RG/23 são descritos os objetivos, as metas definidas, e os resultados alcançados, demonstrando as estratégias, a governança e a alocação dos recursos que contribuíram para o seu alcance, visando dar maior objetividade, sistematização e organização das informações.

São apresentados as ações e os resultados da Assistência à Saúde e da Previdência. Os tópicos e subtópicos estarão previstos dentro de cada uma das seções.

O relatório tem como balizamento principal os preceitos e diretrizes organizacionais do IPAM, os quais se expressam na missão, visão e valores.

- *Missão*

Conceder e gerir com qualidade e responsabilidade aos segurados e seus dependentes, Benefícios Previdenciários e Serviços de Assistência à Saúde, fornecendo informações e soluções adequadas trabalhando com transparência, zelando pelo princípio da administração pública no que diz respeito à legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência no Regime Próprio de Previdência Social do Município de Porto Velho.

- *Visão*

Ser um Instituto modelo na gestão de Regime Próprio de Previdência Social. Nossa meta é ser um referencial no equilíbrio financeiro e atuarial previdenciário, ser um marco em gestão transparente, humana e participativa, com tecnologia atualizada para dar melhores condições e informações aos nossos segurados, dependentes e servidores do IPAM. Além de oferecer condições que proporcionem a valorização dos mesmos e seus beneficiários.

- *Valores*

- Respeito ao cidadão e compromisso com os segurados e seus dependentes;
- Elevado sentido ético de serviço público;
- Honestidade, integridade e justiça;
- Manter espírito de colaboração mútua em equipe;

- *Transparência e eficiência nos atos administrativos;*

- *Capacidade institucional de gestão e inovação;*

Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 13/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINIZ PEREIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA TAVARES Data: 06/03/2024 11:18:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

- Qualidade, excelência, competência e ética profissional;
- Desempenhar as atividades orientadas pelos resultados.

O presente documento apresenta informações relevantes que visam atender o preconizado em seus objetivos principais que é expresso em sua missão, por isso, considera-se necessário que se apresente as informações referentes as ações realizadas, os investimentos na previdência Social, como também, demonstrar através de dados atendimentos médico/ hospitalares e o valor das despesas referente a assistência à saúde e outras ações relativas aos objetivos delineados para o período.

Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 13/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 06/03/2024 12:19:50
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA TAVARES Data: 06/03/2024 11:18:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494



Mensagem do Presidente

Apresentamos ao executivo municipal e aos segurados dos serviços de assistência à saúde do IPAM e demais interessados, o relatório das ações realizadas por esta Autarquia, durante o exercício de 2023.

Em 2023 foi um ano em que tivemos um excesso de arrecadação no fundo da assistência à saúde, de um pouco mais de R\$ 7 milhões, isso nos deu mais folego para arcar com débitos anteriores e abrir editais para credenciamento de novas especialidades médicas.

Algumas ações planejadas em 2023 não foram executadas, em grande parte motivadas pelo fato de o IPAM estar saneando os gastos incorridos com a pandemia do novo-corona vírus. Com isso, não conseguimos realizar o concurso público do IPAM, que está em vias de conclusão dos trâmites licitatórios e se tudo fluir como planejado, ocorrerá em 2024, o que também nos dá um certo conforto para preparar o IPAM organizacionalmente para um novo patamar de gestão do patrimônio dos servidores municipais.

IVAN FURTADO DE OLIVEIRA
Diretor-Presidente

Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 13/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 06/03/2024 12:19:50
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA TAVARES Data: 06/03/2024 11:18:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494



AÇÕES E RESULTADOS DO IPAM - ASSISTÊNCIA À SAÚDE

1. Informações sobre as Ações Realizadas na Assistência à Saúde

Nesta parte do relatório serão apresentados os resultados da Assistência à Saúde do triênio 2021 a 2023. Para tanto, o relatório foi desdobrado o em seções e subseções. A primeira seção versa sobre o orçamento, receita e despesa; e segunda seção, são apresentados os quantitativos dos procedimentos, bem como as disponibilidades das especialidades, as clínicas e prestadores de serviços credenciados, novos credenciamentos e outras informações relevantes sobre ações relativas à Assistência à Saúde do IPAM.

1.1 Orçamento Receita e Despesas da Assistência Médica

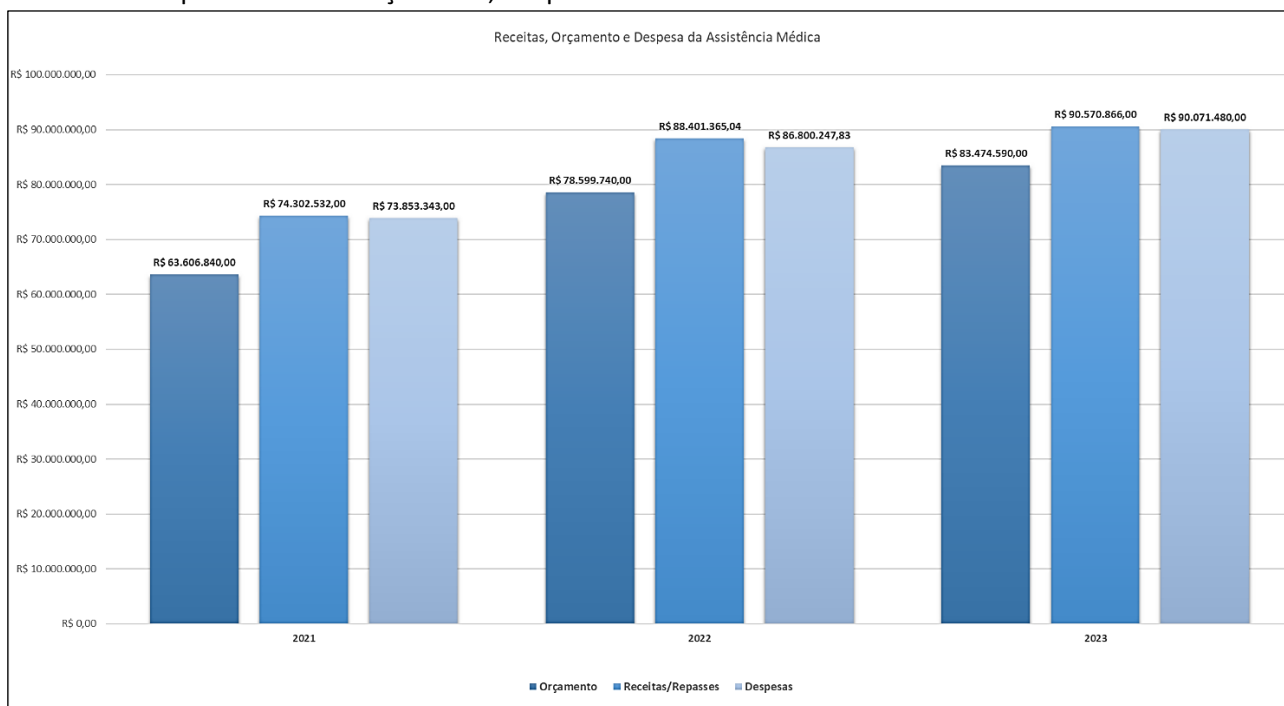
Os resultados orçamentários, despesas e receitas mencionados no gráfico 1, demonstram os valores totais necessários para a manutenção da referida unidade gestora, onde já é sabido que os maiores gastos são com os procedimentos médicos, hospitalares, laboratorial, ambulatorial e outros procedimentos de saúde, parte dos contratos administrativos de prestação de serviços como também despesa com pessoal.

O gráfico 1 apresenta a relação comparativa entre o triênio 2021/2023. Considerando o orçamento, as receitas e as despesas realizadas no âmbito da Assistência à Saúde, em 2023, obteve-se resultados muito próximo aos do ano anterior, visualmente ao se analisar os dois anos, tanto orçamento, como receitas e despesas se mostraram muito próximos, isso não se refletiu quando se comparando 2023 com 2021, de alguma forma, sinaliza que o IPAM saúde vem gerindo os recursos atuais de forma responsável, considerando que gastos de anos anteriores vêm sendo saneados, sem que se possa sacrificar a normalidade da ofertar de serviços de saúde.





Gráfico 1: Comparativo entre Orçamento, Despesas e Receitas da Assistência Médica



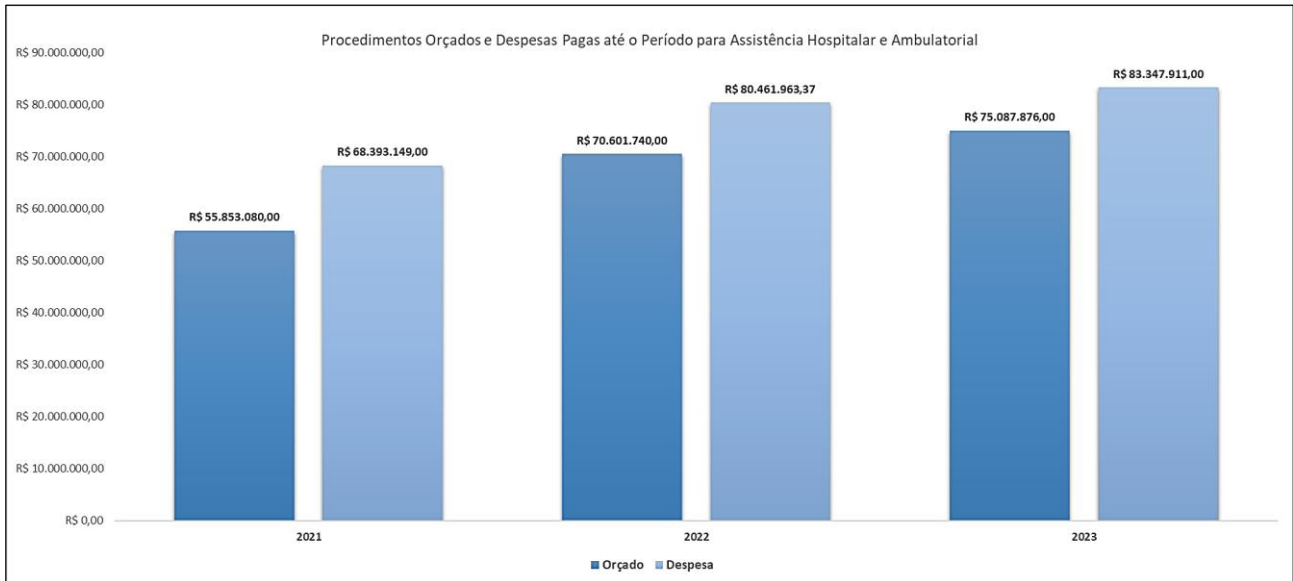
Fonte: IPAM, 2023

Nos resultados do gráfico 2 as despesas com Assistência à Saúde em 2023, comparando com 2022 foi de R\$ 2.885.947,63, bem diferente se compararmos 2022 e 2021, onde esse valor se eleva em quase R\$ 13 milhões, tais resultados evidenciam aquilo já mencionado antes, que é um equilíbrio da gestão dos gastos e despesas da Assistência à Saúde entre 2022 e 2023. Vale destacar que os dados analisados no gráfico dois são referentes aos gastos com os procedimentos de saúde. É importante também mencionar, que as despesas em toda a série histórica são maiores do que o que foi orçado, porém, os valores são suplementados por meio ajustes no orçamento, em 2023 foram em decorrência de excesso de arrecadação de R\$ 7.096.276,00.





Gráfico 2: Comparativo entre Orçamento e Despesas da Assistência Hospitalar e Ambulatorial



Fonte: COTEC/IPAM, 2022

1.2 Uti – Resultados dos Gastos com UTI 2021, 2022 e 2023

Os resultados do quadro 1, mostram como foi o comportamento dos gastos incorridos para os pacientes internos em UTIs no ano 2023. Os valores mencionados são de três hospitais credenciados que atendem as demandas em unidades de tratamento intensivo. Destacamos que os valores pagos são referentes aos meses de janeiro a dezembro de 2023.

Quadro 1: Valores Gastos com UTI – Prestadores de Serviços Jan a Dez 2023

Prestador de Serviços	Meses Processados	Valores Pagos
Hospital Central	jan a dez 2023	R\$ 5.121.214,14
Hospital Panamericano	jan a dez 2023	R\$ 1.861.627,37
Hospital Prontocordis	jan a dez 2023	R\$ 6.256.003,23
Total.....		R\$ 13.238.844,74

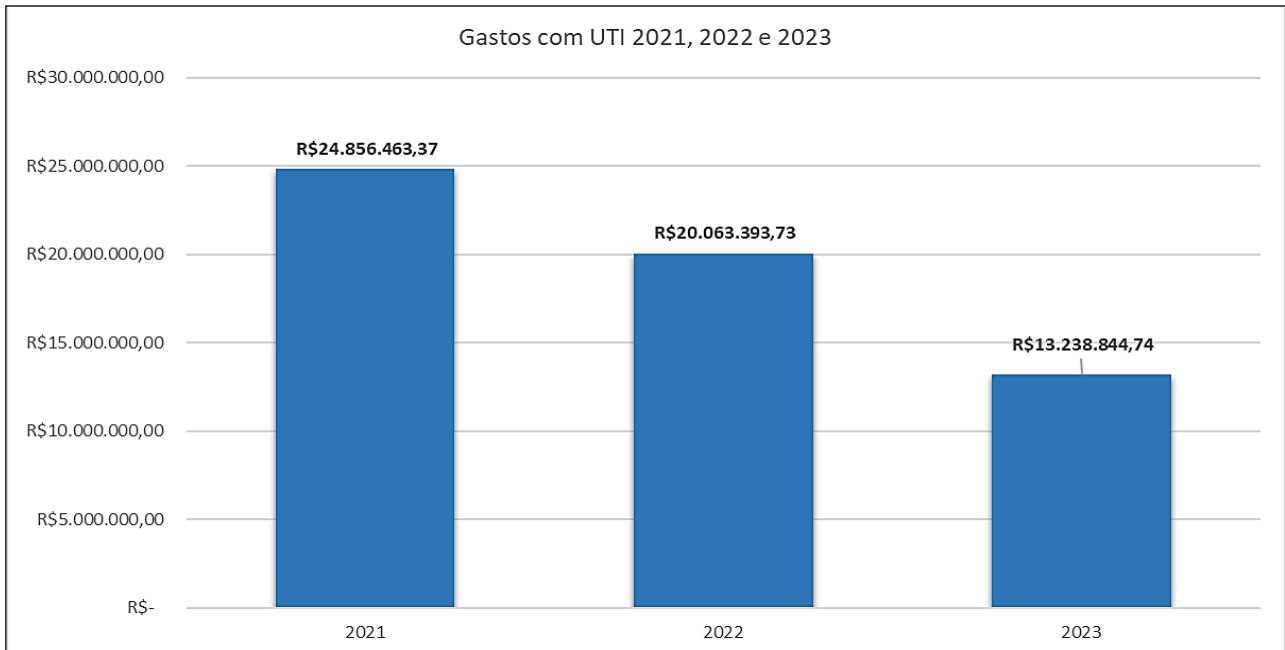
Fonte: IPAM, 2023

O gráfico 3 apresenta o comparativo dos valores pagos para a UTI para o triênio 2021/2023. Observa-se uma queda de R\$ 6.824.548,99 (Seis milhões oitocentos e vinte e quatro mil, quinhentos e quarenta e oito reais e noventa e nove centavos) entre os anos de 2022 e 2023, um percentual de queda de -34 %. Parte dessa queda dos gastos em relação a 2022 é reflexo de uma estabilidade da utilização das UTIs em virtude do que aconteceu em 2020 e 2021 (pacientes internos de covid-19). Para reforçar essa hipótese podemos constatar que em 2022 já se observava uma queda em valores pagos de R\$ 4.793.069,64 (Quatro milhões setecentos e noventa e três mil, sessenta e nove reais e sessenta e quatro centavos), isso representou um percentual queda de -19% em relação ao ano de 2021.





Gráfico 3: Comparativo dos Valores pagos para Unidade de Tratamento Intensivo 2020, 2021 e 2022



Fonte: IPAM, 2023

1.3 Odontologia - Atendimento Profilático e Terapêutico - Procedimentos Odontológico

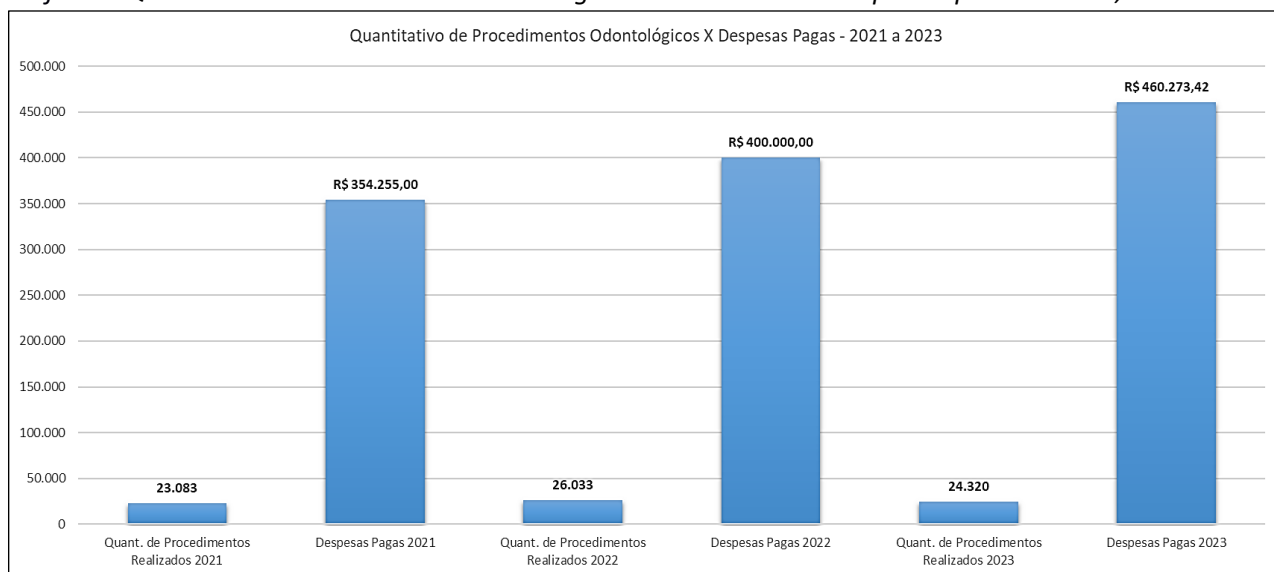
Os valores orçados inicialmente para atendimento as demandas dos procedimentos odontológicos foram de R\$ 1.000.000,00, esse valor inicialmente orçado vem sendo permanente desde o início do triênio analisado.

Quanto aos procedimentos odontológicos realizados em 2023, apresentados no gráfico 4 houve uma elevação de um pouco mais de sessenta mil reais se compararmos a 2022, mesmo considerando que houve também uma diminuição quantitativa de procedimentos em 2023. Acreditasse, que isso é um evento orgânico, nada que tenha saído de uma anormalidade de demanda ou de custos, acreditamos ainda que esse aumento se deva a um maior grau de complexidade de alguns procedimentos odontológicos, demandados no ano de 2023.





Gráfico 4: Quantitativo Procedimentos Odontológicos Realizados e de Despesas quitadas 2021, 2022 e 2023



Fonte: IPAM, 2023

O Ipam por meio das clínicas CLIOM, Carol Levatti e COLT, ofertam os seguintes serviços odontológicos:

- Consultas em geral;
- Odontopediatria;
- Endodontia;
- Radiologia;
- Cirurgias;
- Prevenção;
- Periodontia; e
- Dentística

1.4 Quantitativos de Procedimentos Realizados no Triênio 2021/2023

O IPAM atualmente oferece aos seus segurados e dependentes diversas especialidades: clínica médica e cirúrgicas, além de disponibilizar outros tipos de atendimentos profissionais ligados a saúde preventiva e curativa por meio de consultas médicas em geral, exames laboratoriais; exames por imagem; atendimento de urgência e emergência; e internações para procedimentos clínicos e cirúrgicos. É sobre os referidos procedimentos que iremos nos debruçar a seguir, visando apresentar os quantitativos realizados.

Os quantitativos apresentados no gráfico 5 referem-se aos procedimentos realizados no triênio 2021 /2023. Em 2023, o número de consultas geradas e processadas pelo sistema foi menor que em 2022,

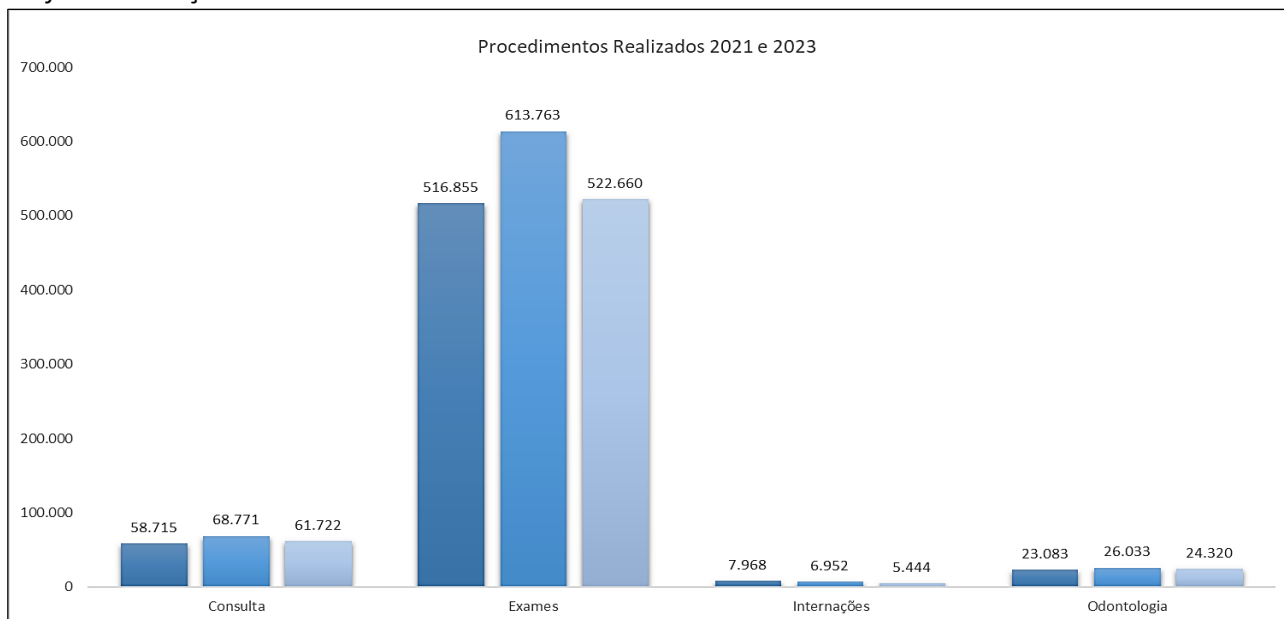
aproximadamente sete mil consultas a menos que ano anterior, isso se refletiu também nos números dos exames das internações e dos procedimentos odontológicos.





No geral, em 2023, foram 101 mil procedimentos a menos que em 2022 (gráfico 6), o que não representa que o IPAM deixou de oferecer menos serviços, ao contrário, foram credenciadas novas especialidades (ver item 1.4.3). O evento em questão, tem motivação na gestão responsável da assistência à saúde, o qual, vem nos últimos anos, intensificando controles, visando maior austeridade nas autorizações de procedimentos solicitados e no saneamento de débitos anteriores, tudo isso, traz equilíbrio para os gastos e despesas com procedimentos de saúde.

Gráfico 5: Evolução dos Atendimentos Realizados nos Anos de 2021 A 2023



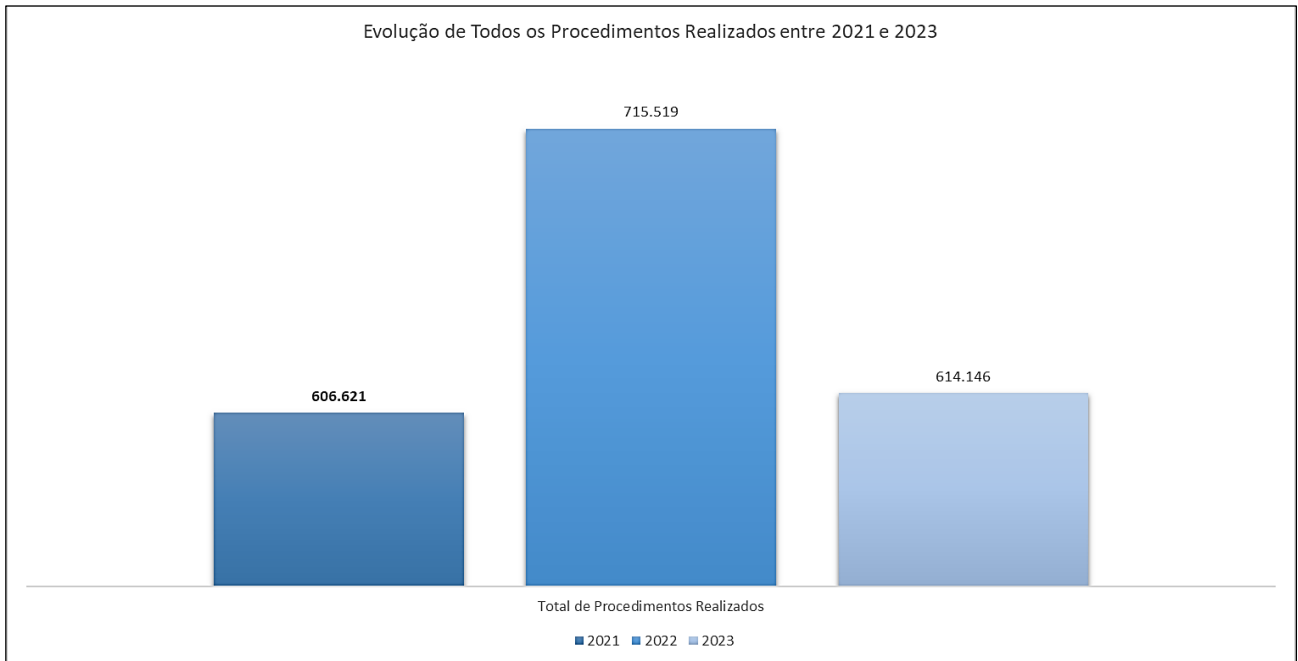
Fonte: IPAM, 2023

O gráfico 6, apresenta a evolução mensal dos procedimentos de saúde. Em média, foram 51 mil serviços de saúde prestados por mês aos servidores e dependentes da Assistência à Saúde IPAM. Um total de quase 614.146 mil atendimentos durante o ano de 2023. Em 2022, esse total foi de 715.519 mil; em 2021 foram 606.621 mil procedimentos de saúde realizados.



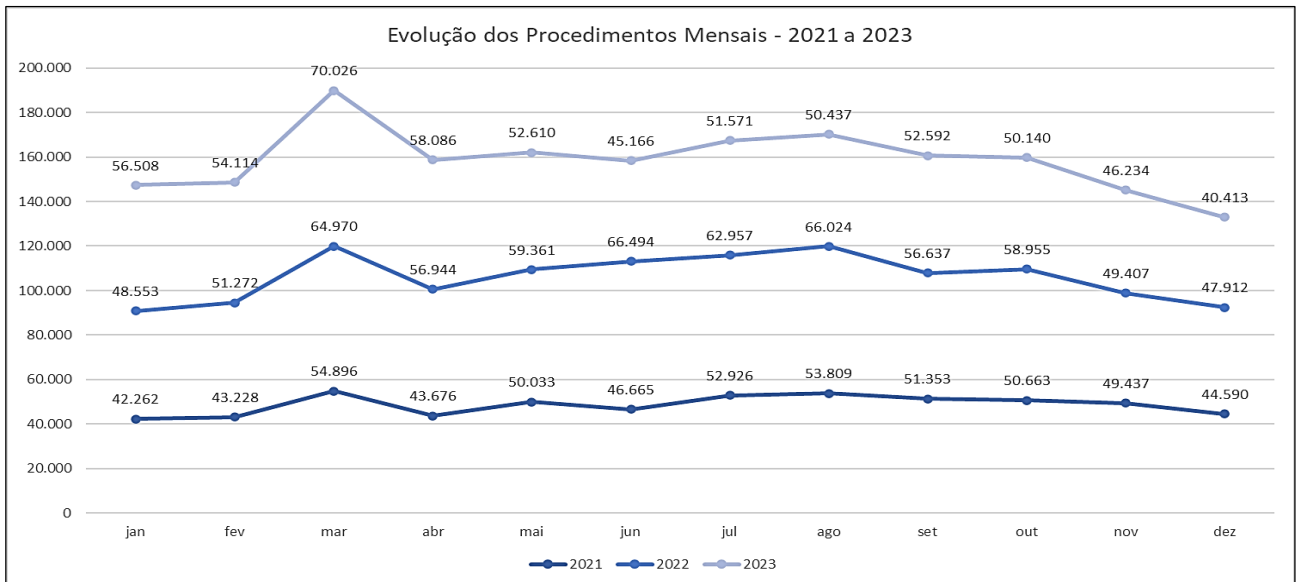


Gráfico 6: Evolução de Todos os Procedimentos Realizados nos Anos de 2021 a 2023



Fonte: IPAM, 2023

O gráfico 7 apresenta a evolução mensal de todos os procedimentos de saúde realizados no triênio 2021/2023.



Fonte: IPAM, 2023

1.4.1 Consultas Exames e Internações Realizadas e Processados no Triênio 2021/2023

O resultado do gráfico 8 refere-se ao total de consultas realizadas em 2023. A média mensal de segurados e dependentes que se consultaram em 2023 foi de 5.660, totalizando 68 mil consultas no

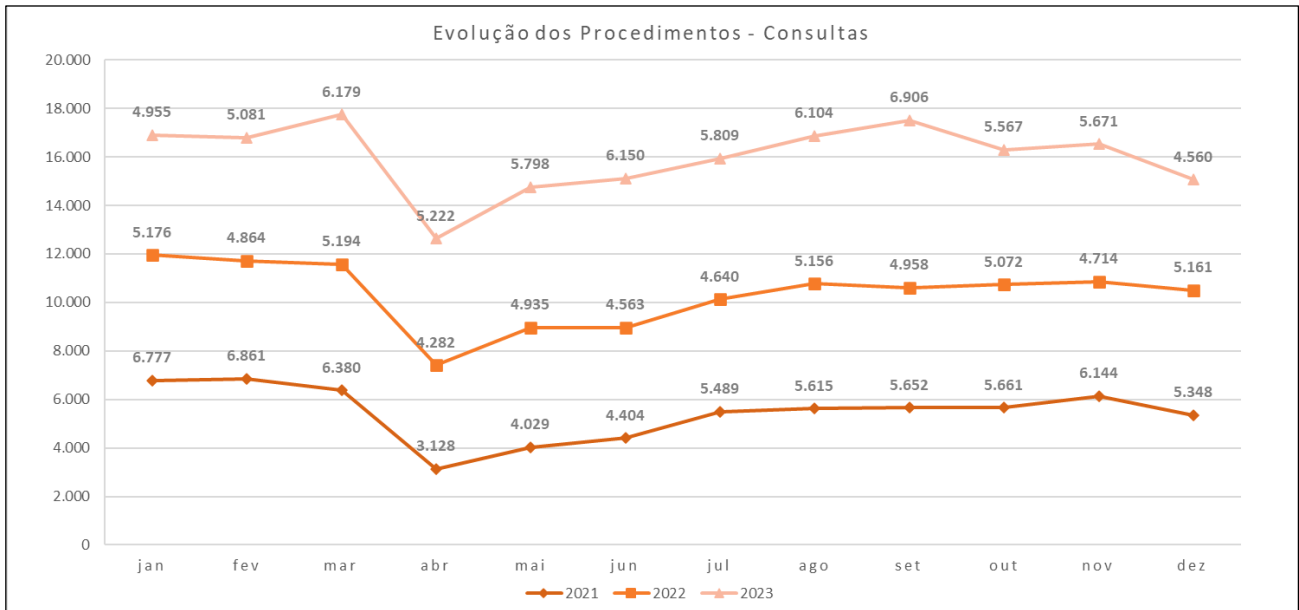
Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 13/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 06/03/2024 12:19:50
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA TAVARES Data: 06/03/2024 11:18:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494



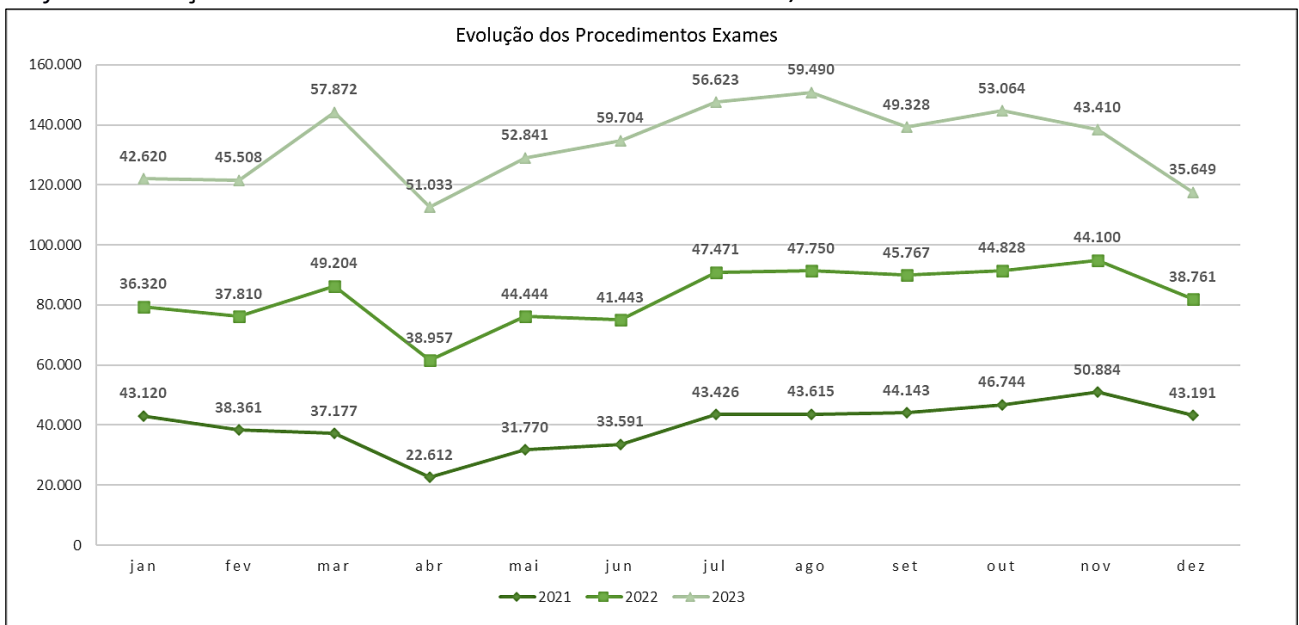
Gráfico 8: Evolução Mensal das Consultas Realizadas no Triênio 2021/2023



Fonte: IPAM,2023

Os exames (gráfico 9) em 2023 tiveram uma média mensal de 50.500. Totalizou no período 607 mil exames, entre: procedimentos laboratoriais, diagnóstico por imagem e outros procedimentos considerados como exames.

Gráfico 9: Evolução Mensal dos Exames Realizados no Triênio 2021/2023



Fonte: IPAM,2023

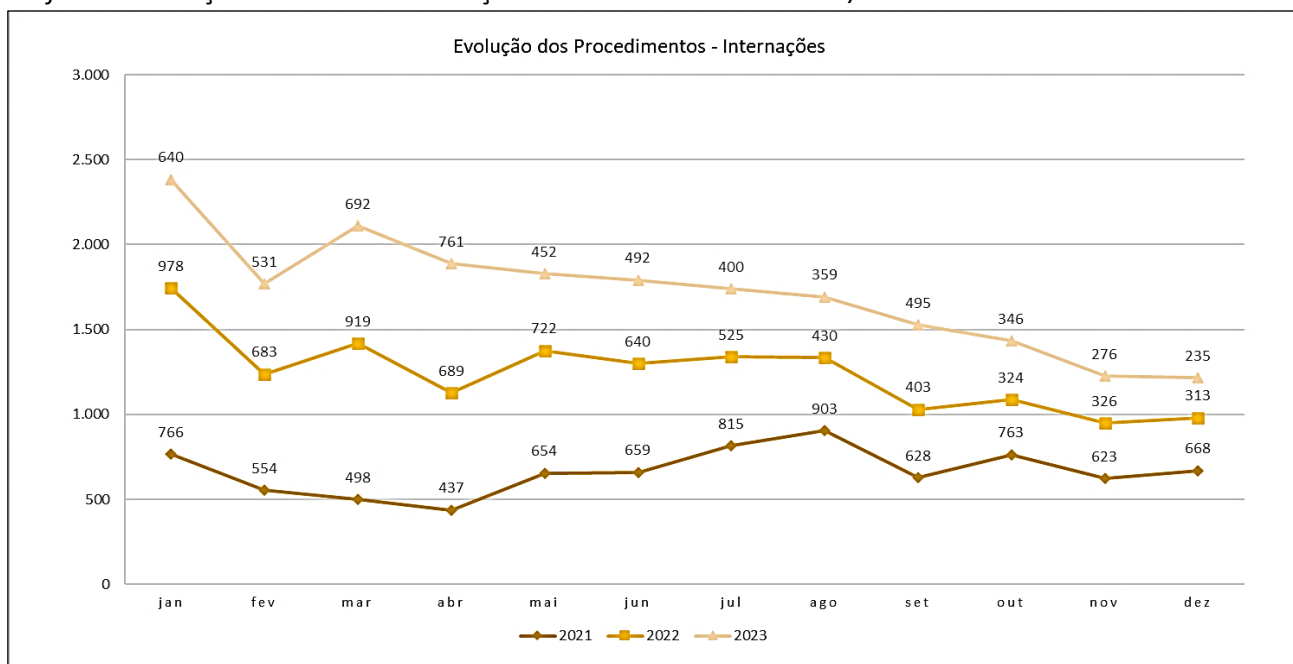
Quanto as internações (gráfico 10), a média mensal de 2023 ficou em 473 internações por mês.

Esse quantitativo foi inferior a 2022 e 2021, isso mostra uma eventual proporcionalidade entre os demais resultados, onde houve uma queda na média total de todos os procedimentos de saúde realizados.





Gráfico 10: Evolução Mensal das Internações Realizadas no Triênio 2021/2023



Fonte: IPAM, 2023

1.4.2 Especializações Médicas e demais credenciados em 2023

O IPAM em 2023 ofereceu aos seus segurando e dependentes as seguintes especializações médicas e de saúde:

- Alergologia, Buco maxilo, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cabeça Pescoço, Clínica Geral, Dermatologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Biopsia-Histopatológico, Espiro Físio-Espirometria, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Hematologia, Infectologia, Oncologia, Neurologia, Nefrologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Endocrinologia, Psiquiatria, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Radiologia, Urologia, Exames Patológicos, Internações Clínicas e Pós Cirúrgico, Odontologia.

O IPAM em 2023 contou com outros serviços de suporte a saúde:

- Duas empresas com veículos tipo ambulância, credenciadas para traslado de pacientes;
- Duas empresas credenciadas para procedimentos de hemodiálise;
- Dez empresas credenciadas para fornecer materiais ortopédicos de alto custo;
- Uma empresa credenciada para realizar hemoterapia;
- Três empresas credenciadas para prestação de serviços de anestesiológicas;
- Três empresas credenciadas para prestação de atendimentos odontológicos;

• Centro e de Pronto Clínicas credenciadas para prestação de atendimentos médicos e Cirúrgicos.





- Quatorze empresas credenciadas para prestação de serviços de análise clínica;
- Sete empresas credenciadas para prestação de serviços de análise por imagem;
- Cinco empresas credenciadas para prestação de serviços hospitalares de internação, tratamentos clínicos e cirúrgicos.
- Treze clínicas de psicologia e fonoaudiologia
- Onze clínicas de fisioterapia

1.4.3 Novos Credenciamentos Realizados em 2023

No ano de 2023 foram realizados novos credenciamento de especialidade médicas, as quais nominamos e quantificamos no quadro abaixo:

Quadro 2: Novas Especialidades Credenciadas

Especialidade – Serviços	Quantidade de Credenciados
Clínica Médica	8
Cardiologia	8
Neurologia	2
Fonoaudiologia	3
Psicologia	7
Cirurgia	7
Nutrição	2
Exame Imagem	4
Urologia	1
Fisioterapia	2
Oftalmologia	4
Otorrinolaringologia	3
Dermatologia	2
Transporte de Pacientes (ambulância)	1
Ortopedia	3
Hemodinâmica	1
Ginecologia	4
Nutrição	2
Pediatria	3
Oncologia	1
Total	68

Fonte: IPAM, 2023

Em 2023 foi aprovado pelo conselho deliberativo a nova tabela de valores dos procedimentos médicos e hospitalares e demais serviços de saúde, ofertados pelos credenciados do IPAM.

Assim sendo foram reajustadas as tabelas:

- Valores de Consultas
- Valores de Consultas Médicas Ambulatorial

Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 06/03/2024 12:19:50
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELANE MARQUES DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA JAYARES Data: 06/03/2024 11:11:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOÇO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494



- Tabela de Multiplicador da AMB-92
- Tabela de Diárias, Taxas e Materiais
- Tabela de valor dos portes Anestésicos
- Pacotes cirúrgicos neurológicos
- Pacotes cirúrgicos microcirurgia/bucomaxilo
- Tabela geral de procedimentos

A prestação de serviços de saúde e ampliação do atendimento tem sido uma marca positiva do Instituto de Previdência e Assistência Médica de Porto Velho (IPAM). Só este ano, a Coordenadoria de Assistência Médica (COAM) realizou o processo de credenciamento de mais de 90 empresas com renovação ou contratação de novos prestadoras de saúde. Com isso, houve a ampliação dos serviços oferecidos pelo Instituto, além de uma diversidade maior de profissionais (especialidades clínicas e cirúrgicas), laboratórios e outras instituições de saúde para o atendimento dos segurados, o que se reflete em menor tempo de espera para consultas, procedimentos cirúrgicos e exames.

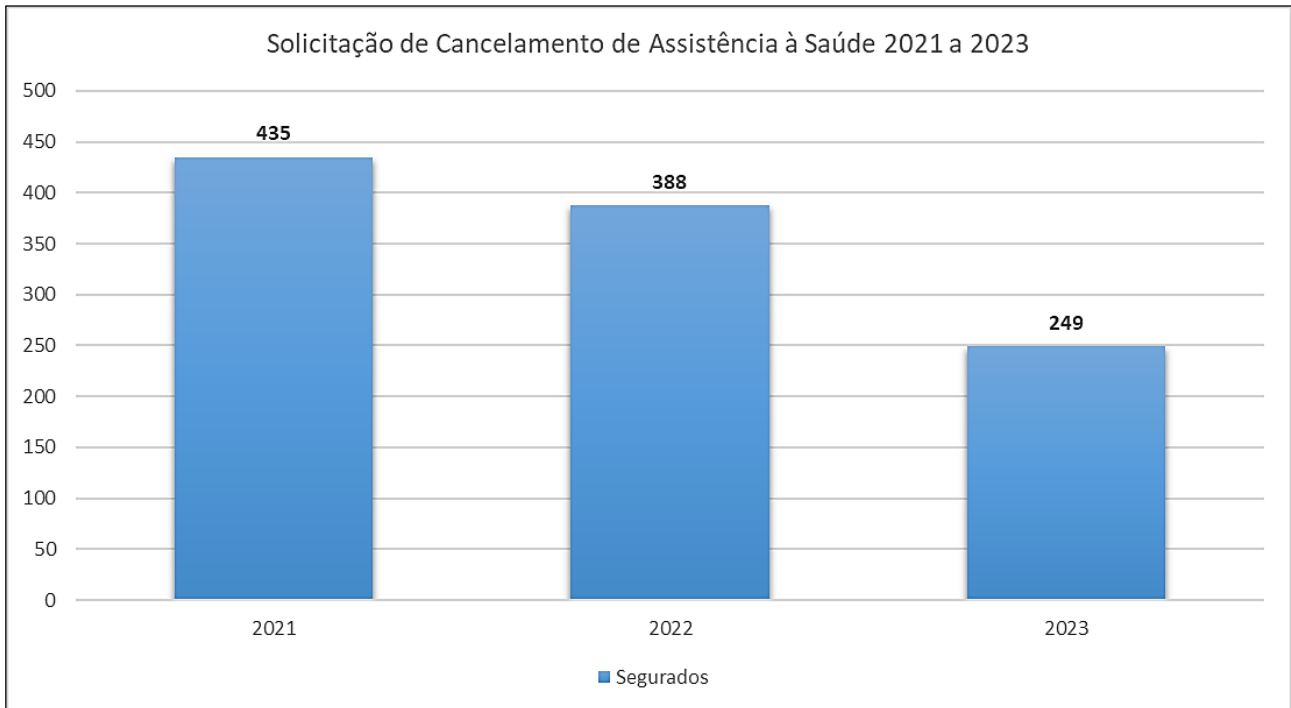
1.5 Solicitações de Cancelamento da Assistência à Saúde IPAM em 2021, 2022 e 2023

O gráfico a seguir nos mostra a evolução de servidores efetivos que se desligaram da Assistência à Saúde IPAM. Os dados mostram que há um comportamento declinante de servidores que desde 2021 vinham solicitando o desfiliação do plano de saúde IPAM. Esse evento desde 2022, mostra que Assistência à Saúde IPAM vem implementando ações de manutenção de servidores no plano. Uma das iniciativas foi o credenciamento de novos prestadores de serviços de saúde, isso era uma das muitas reivindicações dos servidores associados ao plano, pois alegavam como motivação para a desfiliação a falta e a diversidade de oferta de serviços. Outra importante ação é o saneamento de débitos anteriores, o que reforça o compromisso dos atuais prestadores de serviços e traz de volta aqueles que se desvincularam do plano. Tudo isso, mantém servidores associados ao plano e ainda traz de volta aqueles que por algum motivo haviam se desligado, o que reforça a sustentabilidade financeira e econômica do IPAM saúde.





Gráfico 11: Solicitação de Cancelamentos de Assistência à Saúde: 2021, 2022 e 2023



Fonte: IPAM, 2023

1.6 Capacitação de Servidores na Assistência à Saúde

Visando uma qualificação para os servidores que realizam os controles dos processos, os auditores em saúde do IPAM participaram de workshop organizado pela LRMG Realidade em Auditoria, de julho a agosto de 2023, para aprimoramento de suas habilidades em auditoria. A ideia foi entender melhor e analisar o cenário da auditoria com o uso e recursos de tecnológicos, como a inteligência artificial para leitura em prontuário eletrônico entre outros assuntos pertinentes a auditoria em saúde.

Em setembro no período de 12 a 15, representantes da Assistência à Saúde, participaram do II Congresso Internacional de Auditoria em Saúde e do IV Congresso Latino-Americano de Auditoria em Saúde e VII Congresso Brasileiro de Auditoria em Saúde-ABEA.

Nos três congressos foram abordados assuntos sobre como lidar com o impacto orçamentário no tratamento de doenças raras, o compromisso com a sustentabilidade da saúde suplementar e a incorporação de novas tecnologias, inteligência artificial na oncologia de precisão, programas de qualidade assistencial, promoção e prevenção na saúde suplementar que trazem benefícios para pacientes e operadoras de planos de saúde.





2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2023 foram realizados 614 mil atendimentos na Assistência à Saúde IPAM, uma média mensal de 52 mil procedimentos, isso mostra que Assistência à Saúde IPAM ainda é um plano amplamente demandado pelos nossos servidores, ainda há uma nítida necessidade de se manter e dotar o plano IPAM de rigorosos sistemas de controle, visando, contudo, a busca equilibrada e sustentável da sua utilização. Não podemos deixar de mencionar sempre que o plano de Saúde IPAM, tem uma importante contribuição na sociedade de Porto Velho, pois minimiza o impacto do já lotados sistemas de saúde preventivo e curativo da cidade.

IVAN FURTADO DE OLIVEIRA
Diretor-Presidente

Documento assinado por IVAN FURTADO DE OLIVEIRA Data: 13/03/2024 10:49:01
Documento assinado por IRLANDES DINANCI PEREIRA Data: 06/03/2024 12:19:50
Documento assinado por MARIA JACINTA BARBOSA DE OLIVEIRA Data: 06/03/2024 11:50:47
Documento assinado por OQUELAINE MARQUES RODRIGUES Data: 06/03/2024 11:27:18
Documento assinado por Alexandre de Oliveira Mestre Data: 06/03/2024 11:24:22
Documento assinado por ADLA PEREIRA TAVARES Data: 06/03/2024 11:18:36
Documento assinado por ODALICE PEREIRA DA SILVEIRA TINOCO Data: 06/03/2024 11:18:17
Documento assinado por MARCELO AUGUSTO MENDES BARBOSA Data: 06/03/2024 11:16:05



Processo assinado eletronicamente
1004605/2023
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município
de Porto Velho - IPAM
<https://gpi-ipam.portovelho.ro.gov.br/gpi-ipam/validaDocumento/>
e valide o código: 006949500489494